

## ประเภทการร้องเรียน

รายการ	2561	2562	2563	2564	ปีงบประมาณ 2565												รวม
					ต.ค.-64	พ.ย.-64	ธ.ค.-64	ม.ค.-65	ก.พ.-65	มี.ค.-65	เม.ย.-65	พ.ค.-65	มิ.ย.-65	ก.ค.-65	ส.ค.-65	ก.ย.-65	
<b>1. ระบบบริการ</b>	<b>27</b>	<b>37</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	2	6	1	5	3	2	5	2	3	5	1	0	35
1.1 การรักษาพยาบาล	14	14	12	9	1	4		3	1	1	1		1	3			15
1.2 หน่วยสนับสนุน	0	0	1	1									1				1
1.3 ด้านยา	1	0	1	2													0
1.4 ด้านเอกสาร	4	7	2	2	1	1	1				1				1		5
1.5 รอนาน	2	8	4	4				2	1	1	3	1	1				9
1.6 การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับการรักษา/บริการ	6	8	6	2		1			1			1		2			5
<b>2. พฤติกรรมบริการ</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>18</b>	2	3	0	5	1	1	0	2	1	3	1	0	19
2.1 แพทย์	10	7	7	4		2				1				1	1		5
2.2 บุคลากรทางการพยาบาล	8	15	12	9	2	1		3	1			2		2			11
2.3 หน่วยสนับสนุนอื่นๆ	11	4	5	5				2					1				3
<b>3. ทูจจริต</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>													0
<b>4. บริหารทั่วไป</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
4.1 เครื่องมือ/อุปกรณ์	0	2	0	1											1		1
4.2 สถานที่	1	1	0	0		1					1						2
4.3 ด้านสิ่งแวดล้อม	0	2	1	0													0
4.4 ด้านระบบทรัพยากรบุคคล	1	3	0	0	1												1
<b>5. สิทธิ/สวัสดิการ</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	1				3		2	1	1				8
<b>6. พรบ.สื่อสังคมออนไลน์</b>		<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>							1						1
<b>7. อื่นๆ</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	1	1											2
<b>รวม</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>67</b>	<b>44</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>69</b>