



ที่ จป ๐๐๓๒.๑๐๑.๑๓/๔๒

วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาตนำข้อมูลดังกล่าวเผยแพร่บนเว็บไซต์ของ
โรงพยาบาลพระปกเกล้า

23/07/20

(นางสาวพันธุ์ทิพย์ ทองทวี)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป จปอ. (รณ.สถานางานบริหาร)

☒ ทราบ

☐ อนุญาต

(นายธีรพงศ์ ตุนาค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า

สรุปสถานะการณ้ความเสี่ยงที่ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ 2564

ช่องทางที่รับเรื่องร้องเรียน	ต.ค 63	พ.ย 63	ธ.ค 63	ม.ค 64	ก.พ 64	มี.ค 64	เม.ย 64	พ.ค 64	มิ.ย 64	ก.ค 64	ส.ค 64	ก.ย 64	รวม
1.ร้องด้วยตนเองที่กลุ่มการพยาบาล	0	1	1	1	0	2	0	1	0	0	0		6
2.ร้องโดยผ่านทาง สสจ.	1	1	0	2	0	1	0	1	2	1	0		9
3.ร้องโดยผ่านทาง สปสช. (1330)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
4.ร้องโดยผ่านทางกระทรวง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
5.ร้องโดยผ่านทางศูนย์ดำรงธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0		4
5.สื่อ หนังสือพิมพ์ / Facebook	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		2
6.โทรศัพท์	2	1	1	3	2	2	0	2	1	0	2		16
7.จดหมาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
8.อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
รวม	3	3	2	7	2	6	0	4	6	2	2	0	37

ร้องเรียนมาตรา 41	1								2				3
ยอดเงิน (บาท)	4E+05 รพศ.								1E+05 ไม่ผ่าน1				500000
ขอรับการช่วยเหลือฯ มาตรา 18						1					1		2
ยอดเงิน (บาท)						2000					พิจารณา		2000
ขอรับการช่วยเหลือฯ ตามระเบียบ กระทรวงการคลัง	1												1
ยอดเงิน (บาท)	3000												3000
ไกล่เกลี่ย				1									1
ยอดเงิน (บาท)				4E+05									406000

***หมายเหตุ

ได้

ไม่ได้

รวม

สรุปผลการดำเนินงาน

- 1.สามารถตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 3 วัน (นับจากวันรับเรื่องจนถึงวันที่มีการประชุมหาแนวทางแก้ไข) จำนวน..37.ราย คิดเป็น..100% (≥ 80%)
- 2.สามารถยุติเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 30 วัน (นับจากวันที่รับเรื่องจนถึงวันที่ยุติ) จำนวน...37...ราย คิดเป็น.100%.... (≥ 80%)
- 3.สามารถยุติเรื่องได้โดยไม่มีการฟ้องร้องคดี จำนวน...37..ราย คิดเป็น...100%..... (≥ 80%)

รายการ	2563	ปีงบประมาณ 2564												
		ต.ค.-63	พ.ย.-63	ธ.ค.-63	ม.ค.-64	ก.พ.-64	มี.ค.-64	เม.ย.-64	พ.ค.-64	มิ.ย.-64	ก.ค.-64	ส.ค.-64	ก.ย.-64	รวม
1. ระบบบริการ	26	2	1	2	2	2	4	0	3	2	0	0	0	18
1.1 การรักษาพยาบาล	12	เด็กชุกุม.41	ขอทราบแนว		เป็นลมแล้ว	การดูแล	แผลกดทับ		ลูกแม่มือคั่ง	เลือดออกใน				7
1.2 หน่วยสนับสนุน	1								น้ำนม1กัญชา					1
1.3 ด้านยา	1	จ่ายยาผิดคน							เตรียมยาเคมี					2
1.4 ด้านเอกสาร	2			ผลชันสูตร						แจ้งผล covid				2
1.5 รอนาน	4				รื้อยา	รอยทาง	เลื่อนเวลานัดฉายแสง							4
1.6 การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับ การ รักษา/บริการ	6			แตกหลอดไม่แจ้งว่าบุตรมี หัวใจเกิน			1							2
2. พฤติกรรมบริการ	24	1	2	0	2	0	2	0	1	4	2	2	0	16
2.1 แพทย์	7	แพทย์เรียกเก็บ								แพทย์	แพทย์2			4
2.2 บุคลากรทางการพยาบาล	12		RN		เฝ้า		N2,RN		RN	RN+N2, RN		N1		8
2.3 หน่วยสนับสนุนอื่นๆ	5		นักกายภาพ		RNติด					จนท.ห้องยา	จนท.รับจองวัคซีน			4
3. ทูจริต	1													0
4. บริหารทั่วไป	1				1									1
4.1 เครื่องมือ/อุปกรณ์	0				Tracheostom									1
4.2 สถานที่	0													0
4.3 ด้านสิ่งแวดล้อม	1													0
4.4 ด้านระบบทรัพยากรบุคคล	0													0
5. สิทธิ/สวัสดิการ	8				ใช้สิทธิ ปกศ.									1
6. พรบ.สื่อสังคมออนไลน์	3													0
7. อื่นๆ	4				ญาติเข้าใจว่า									1
รวม	67	3	3	2	7	2	6	0	4	6	2	2	0	37