

ประเภทการร้องเรียน

รายการ	2565	ปีงบประมาณ 2566												รวม
		ต.ค.-65	พ.ย.-65	ธ.ค.-65	ม.ค.-66	ก.พ.-66	มี.ค.-66	เม.ย.-66	พ.ค.-66	มิ.ย.-66	ก.ค.-66	ส.ค.-66	ก.ย.-66	
1. ระบบบริการ	36	3	3	3	2	1	8	3	6	17	10	5		61
1.1 การรักษาพยาบาล	17	2	2	3	1	1	1	3	2	5	5	3		25
1.2 หน่วยสนับสนุน	1		1							1				2
1.3 ด้านยา	0				1						2			3
1.4 ด้านเอกสาร	5										1			1
1.5 รอนาน	9						5		3	6	1			15
1.6 การอธิบายข้อมูลเกี่ยวกับ การรักษา/บริการ	4	1					2		2	5	1	2		13
2. พฤติกรรมบริการ	23	2	3	0	6	8	8	6	9	6	11	8	0	67
2.1 แพทย์	8				2			1	1		1	1		6
2.2 บุคลากรทางการพยาบาล	12	2	3		4	8	4	4	8	4	10	7		54
2.3 หน่วยสนับสนุนอื่นๆ	3						4	1		2				7
3. ทุจริต	0													0
4. บริหารทั่วไป	4	0	0	0	1	0	0	1	0	1	2	1	0	6
4.1 เครื่องมือ/อุปกรณ์	1													0
4.2 สถานที่	2				1			1		1	1	2		6
4.3 ด้านสิ่งแวดล้อม	0										1			1
4.4 ด้านระบบทรัพยากรบุคคล	1													0
5. สิทธิ/สวัสดิการ	8		1			2	2			1		2		8
6. พรบ.สื่อสังคมออนไลน์	1													0
7. อื่นๆ	3						2			1				3
รวม	75	5	7	3	9	11	20	10	15	26	23	16	0	145

สรุปสถานะการณความเสี่ยงที่ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ 2566

ช่องทางที่รับเรื่องร้องเรียน	ต.ค 65	พ.ย 65	ธ.ค 65	ม.ค 66	ก.พ 66	มี.ค 66	เม.ย 66	พ.ค 66	มิ.ย 66	ก.ค 66	ส.ค 66	ก.ย 66	รวม
1.ร้องด้วยตนเอง	1	1		1	2		1	1	1	4	2		
2.ร้องโดยผ่านทาง สสจ.				1		2				1	1		
3.ร้องโดยผ่านทาง สปสช. (1330)		1			1	2	1		1		3		
4.ร้องโดยผ่านทางกระทรวง													
5.ร้องโดยผ่านทางศูนย์ดำรงธรรม			1	1			1				1		
5.สื่อ หนังสือพิมพ์ / Facebook	1	1	1					1		1	1		
6.โทรศัพท์	1	4	1	1	4	9	3	4	7	1	1		
7.จดหมาย	2							1	1				
8.อื่นๆ QR code				5	4	7	4	7	13	11	5		
รวม	5	7	3	9	11	20	10	14	23	18	14	0	134

ร้องเรียนมาตรา 41									1	1			
ยอดเงิน (บาท)													
ขอรับการช่วยเหลือฯ มาตรา 18													0
ยอดเงิน (บาท)													0
ขอรับการช่วยเหลือฯ ตามระเบียบกระทรวงการคลัง													0
ยอดเงิน (บาท)													0
ไกล่เกลี่ย		2							1				3
ยอดเงิน (บาท)													

***หมายเหตุ

 ได้

 ไม่ได้

 รวม

สรุปผลการดำเนินงาน

- 1.สามารถตอบสนองเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 3 วัน (นับจากวันรับเรื่องจนถึงวันที่มีการประชุมหาแนวทางแก้ไข) จำนวน...10/24.....ราย คิดเป็น..41.66 % (≥ 80%)
- 2.สามารถยุติเรื่องราวร้องทุกข์ได้ในระยะเวลา 30 วัน (นับจากวันที่รับเรื่องจนถึงวันที่ยุติ) จำนวน....5...ราย คิดเป็น..20.83%..... (≥ 80%)
- 3.สามารถยุติเรื่องได้โดยไม่มีการฟ้องร้องคดี จำนวน.....ราย คิดเป็น...100%..... (≥ 80%)