



ร่างแผนปฏิบัติการราชการโรงพยาบาลพระปกเกล้า (ฉบับย่อ)

พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๓

ทิศทางของการพัฒนาตามแผนปฏิบัติการของโรงพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี พ.ศ.๒๕๖๖ – ๒๕๗๓ ประกอบด้วยวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมายสูงสุดของแผนปฏิบัติการ และเป้าประสงค์ตั้งรายละเอียด ต่อไปนี้

๑. วิสัยทัศน์ (Vision)

*“โรงพยาบาลทันสมัย ศูนย์กลางทางการแพทย์ระดับเชี่ยวชาญของภาคตะวันออก
ผู้รับบริการเชื่อมั่นวางใจ ผู้ให้บริการมีความสุข”*
*“Modern hospital and excellence center of the East
that the service recipient trust and service providers are happy”*

โรงพยาบาลทันสมัย หมายถึง โรงพยาบาลดิจิทัลที่โดดเด่นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ผู้รับบริการและภาคีเครือข่ายได้รับบริการที่ สะดวก รวดเร็ว ปลอดภัย เข้าถึงง่าย และมีมาตรฐานของการเป็นโรงพยาบาลดิจิทัลในระดับประเทศ (Digital Hospital) เป็นโรงพยาบาลที่ปรับตัวทันการเปลี่ยนแปลงในทุกมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง สิ่งแวดล้อม และการพัฒนาระบบราชการ มีรายได้ที่เติบโตอย่างต่อเนื่องทั้งจากการจัดบริการทางการแพทย์และไม่ใช้บริการทางการแพทย์ มีศักยภาพในการพึ่งพาตนเองได้สูงในทุกด้านและมีธรรมาภิบาล และโรงพยาบาลนวัตกรรมการบริหารและการบริการด้วย BCG Economy Model ในระดับต้นแบบนำของประเทศ เป็นโรงพยาบาลต้นแบบการพัฒนาด้วยนวัตกรรมกรรมการบริหารแบบ ๕ ดี (ปัญญาดี สุขภาพดี สิ่งแวดล้อมดี รายได้ดี และสังคมดี) และโรงพยาบาลมีระบบการบริหารจัดการที่ดี สมรรถนะสูง ด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award: TQA) บุคลากรทุกระดับมีศักยภาพในการปฏิบัติงานในระดับสมรรถนะสูง มีขีดความสามารถในการสร้างสรรค์นวัตกรรม เป็นคนทันสมัย ทันการเปลี่ยนแปลง ในยุคการพัฒนาบริการสุขภาพในวิถีถัดไป โรงพยาบาลเป็นต้นแบบที่ดีของการพัฒนาองค์กรตามโมเดล BCG Economy model

คุณภาพทางการแพทย์ระดับสากล หมายถึง โรงพยาบาลเป็นโรงพยาบาลแห่งความเป็นเลิศของภาคตะวันออกที่มีศักยภาพในระดับนานาชาติ (Excellence Center of the East) มีระบบคุณภาพที่เข้มแข็งได้มาตรฐาน AHA (Advance Hospital Accredited) และการนำแนวทางของระบบคุณภาพระดับนานาชาติมาใช้เป็นฐานในการยกระดับคุณภาพของโรงพยาบาล เช่น JCI (Joint commission international) มาตรฐานเฉพาะโรคมะเร็ง หัวใจ และการผ่าตัด (Specialized standards for cancer heart and surgery) และการบริการได้มาตรฐานการบริการทางการแพทย์ในระดับ Best practice ของประเทศ และมีมาตรฐานระดับสากล ในด้านต่างๆของการจัดบริการทางการแพทย์ และยังมีศักยภาพใน

การเป็นโรงพยาบาลที่ใช้เทคโนโลยีและวิทยาการทางการแพทย์ที่ทันสมัย เป็นสากล เหมาะสม และสมคุณค่าต่อการบริการในระดับตติยภูมิขั้นสูงที่มีการบริการทางการแพทย์มีมาตรฐานในระดับสากล เป็น การแพทย์ที่มีคุณภาพ บริการแบบครบวงจรทั้งการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การคัดกรอง การ รักษาโรคและการฟื้นฟูสุขภาพ ที่เน้นการดูแลรักษาแบบองค์รวมที่สมคุณค่าของความเป็นมนุษย์ การดูแล รักษาด้วยระบบการแพทย์ที่มีความแม่นยำและปลอดภัยสูง และมีผลสัมฤทธิ์ทางการแพทย์ที่ดีขึ้นอย่าง ต่อเนื่องในทุกมิติระดับสากล บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง มีความสร้างสรรค์ นวัตกรรม งานวิจัย และองค์ความรู้ทางการแพทย์โรคหัวใจ โรคมะเร็ง และการผ่าตัดที่มีความซับซ้อน เพื่อ สนองตอบต่อความต้องการทางสุขภาพของพื้นที่ และทิศทางการพัฒนาตามนโยบายและยุทธศาสตร์การ พัฒนาประเทศ เป็นศูนย์กลางอ้างอิงทางวิชาการ และสารสนเทศโรคหัวใจ โรคมะเร็ง และการผ่าตัดที่มีความ ซับซ้อน และศูนย์กลางการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุขของพื้นที่ และการ เชื่อมโยงการพัฒนาภาคีเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ และเป็นศูนย์กลางของการบริการ สุขภาพด้านโรคหัวใจ โรคมะเร็ง และการผ่าตัดที่มีความซับซ้อนของเขตสุขภาพที่ ๖ และมีศักยภาพในการ ให้บริการในระดับนานาชาติ

ผู้รับบริการวางใจ ผู้ให้บริการมีความสุข หมายถึง ผู้รับบริการ สังคม และเครือข่ายในภูมิภาค ตะวันออก และระดับประเทศมีความเชื่อมั่นในระบบบริการของโรงพยาบาลว่ามีเทคโนโลยีทางการแพทย์ ที่ทันสมัย ระบบบริการที่เป็นเลิศ (Smart Medical) บุคลากรทางการแพทย์มีความเชี่ยวชาญ (Medical Specialize) มีอัตลักษณ์การบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์อย่างเข้าใจ เข้าถึง พัฒนา (Humanize Care) และเป็นระบบการบริการที่เข้าถึงง่าย สะดวก ปลอดภัย ครบวงจร (Smart Service) โรงพยาบาล มีความเข้มแข็งในการบูรณาการ และการเสริมสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในระดับพื้นที่ ประเทศ และ นานาชาติ (Open Platform Service) เสริมสร้างขีดความสามารถทางการแพทย์ของหน่วยบริการ เครือข่าย เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน การดูแลอย่างต่อเนื่อง และลดความ เหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ ประชาชนในพื้นที่บริการมีความรอบรู้ทางสุขภาพ สามารถพึ่งตนเองทาง สุขภาพในเบื้องต้นได้ สามารถสร้างพฤติกรรมสุขภาพในตนเอง และครอบครัวที่เท่าทันต่อภัยคุกคามทาง สุขภาพ ผู้รับบริการของโรงพยาบาลปรับเปลี่ยนพฤติกรรมสู่นิสัยสุขภาพที่ดี มีส่วนร่วมในภารกิจของ โรงพยาบาล และผู้ให้บริการมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดีแบบองค์รวม เป็นต้นแบบคนสุขภาพดี มีธรร มาภิบาล ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำงานและบริการอย่างมีความสุข ค่านิยมและ วัฒนธรรมองค์กรเข้มแข็ง

๒. เป้าประสงค์สูงสุด (Ultimate Goal)

- ๑) ผู้ป่วยได้รับบริการที่มีคุณภาพสูง แม่นยำ ปลอดภัย ไร้รอยต่อ (Hospitals with high quality, accurate, safe and seamless patient care standards)
- ๒) โรงพยาบาลที่เป็นเลิศด้านการรักษาโรคมะเร็ง โรคหัวใจ และการผ่าตัดที่ซับซ้อน (Hospital of excellence in cancer treatment, heart disease and surgery)

- ๓) โรงพยาบาลสุขภาพดีเพื่อสังคมสุขภาวะ (Health hospital for a healthy society)
- ๔) โรงพยาบาลระดับองค์กรสมรรถนะสูง ทันสมัย (High Performance Organization)

๓. พันธกิจ (Mission)

- ๑) จัดบริการทางการแพทย์ระดับเชี่ยวชาญชั้นสูงเพื่อการรักษาพยาบาล และฟื้นฟูสุขภาพผู้ป่วย ด้วยบุคลากรทางการแพทย์ วิทยาการ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัย และระบบบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐานในระดับโรงพยาบาลคุณภาพของกระทรวงสาธารณสุขและมาตรฐานสากล
- ๒) สร้างองค์ความรู้ วิจัย และนวัตกรรม เพื่อการพัฒนาระบบบริการอย่างต่อเนื่อง พร้อมถ่ายทอดเพื่อนำไปพัฒนาการบริการของเครือข่ายในเขตสุขภาพ สู่มาตรฐานการจัดบริการทางการแพทย์ที่สามารถให้การดูแลผู้ป่วยโรคมะเร็ง หัวใจ และการผ่าตัดได้อย่างมีคุณภาพ ทัวถึง ต่อเนื่อง และลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการ
- ๓) ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข และการพัฒนาการรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสุขภาพของเครือข่ายทางสุขภาพ เครือข่ายภาคประชาสังคม และภาคีเครือข่ายทั้งในและนอกระบบสาธารณสุข เพื่อการมีส่วนร่วมในการบริการ การขับเคลื่อนภารกิจสุขภาพในการดูแลและการอภิบาลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- ๔) เสริมสร้างความรอบรู้ของประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคีทุกภาคส่วนในการดูแลสุขภาพของตนเอง และมีขีดความสามารถในการร่วมจัดการภัยคุกคามทางสุขภาพในครอบครัว ชุมชน ที่จะนำไปสู่สังคมสุขภาวะอย่างเท่าทัน
- ๕) พัฒนาโรงพยาบาลให้มีสมรรถนะสูง เป็นองค์กรคุณภาพ คุณธรรม มีความทันสมัยด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล และมีความสามารถในการปรับตัวที่เท่าทันการเปลี่ยนแปลงเป็นองค์กรแห่งความสุขของบุคลากรทุกระดับ

๔. แผนปฏิบัติการ

- ๑) การจัดบริการทางการแพทย์ในระดับเชี่ยวชาญชั้นสูงที่มีคุณภาพ ทันสมัย แม่นยำ ปลอดภัย มาตรฐานระดับสากล
- ๒) การเสริมสร้างความเป็นเลิศในการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคมะเร็ง หัวใจ และการผ่าตัด ที่มีคุณภาพแบบองค์รวม และครบวงจร
- ๓) การเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย การส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมและป้องกันโรคเพื่อสังคมสุขภาวะที่ยั่งยืน
- ๔) การพัฒนาโรงพยาบาลสู่อนาคต เป็นองค์กรนวัตกรรมสมรรถนะสูง ทันสมัย ของประเทศ

แผนปฏิบัติราชการที่ ๑
การจัดบริการทางการแพทย์ในระดับเชี่ยวชาญชั้นสูงที่มีคุณภาพ ทันสมัย แม่นยำ ปลอดภัย
มาตรฐานระดับสากล

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อยกระดับการจัดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลที่มีมาตรฐานทางการแพทย์ มีความแม่นยำ ปลอดภัย ไร้รอยต่อ ด้วยวิทยาการการแพทย์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
- ๒) เพื่อพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลสู่มาตรฐานการบริการระดับสากลที่มีความเข้มแข็งทั่วทั้งองค์กร
- ๓) เพื่อพัฒนาการบริการของโรงพยาบาลให้เป็นระบบบริการการแพทย์มูลค่าสูง เชื่อมโยงการท่องเที่ยง การพัฒนาระเบียบเศรษฐกิจภาคตะวันออก และนานาชาติ
- ๔) เพื่อเสริมสร้างอัตลักษณ์การบริการของโรงพยาบาลที่ผู้ใช้บริการเชื่อมั่น และวางใจ เข้าถึงบริการด้วยความสะดวก ทันสมัย และปลอดภัย

กลยุทธ์ มาตรการ

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาการบริการทางการแพทย์ที่มีความมีความแม่นยำ ปลอดภัย ไร้รอยต่อ ด้วยวิทยาการการแพทย์ ที่ทันสมัย

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) การพัฒนาบริการทางการแพทย์รองรับการจัดบริการสูตินรีเวชกรรมที่มีความแม่นยำสูง เพื่อการพัฒนาบริการรองรับการจัดบริการทางการแพทย์ในการเป็นศูนย์กลางการบริการทางการแพทย์ระดับคุณภาพของภูมิภาคตะวันออก
 - พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านผู้มีบุตรยาก การพัฒนาบริการเพื่อรองรับความต้องการของผู้มีบุตรยาก พร้อมทั้งส่งเสริม สนับสนุนการเพิ่มและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ เชี่ยวชาญเฉพาะทาง จัดหาห้องปฏิบัติการเพื่อการเพาะเลี้ยงตัวอ่อนมนุษย์ที่ได้มาตรฐานทางการแพทย์
 - การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของหน่วยสูตินรีเวชกรรม โดยเน้นรักษาทารกที่มีความผิดปกติตั้งแต่อยู่ในครรภ์ การเตรียมการพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ การพัฒนาสภาพแวดล้อมการบริการ การนำเทคโนโลยีทางการแพทย์สู่ความเป็นเลิศด้านมารดาและทารกในครรภ์ ที่เน้นศักยภาพในการจัดบริการทางการแพทย์ด้านการผ่าตัดทารกในครรภ์ การให้เลือดทารกในครรภ์ การดูแลด้านพันธุศาสตร์
 - การเพิ่มการให้บริการผู้ป่วยวิกฤติทางสูตินรีเวช

- ๒) การพัฒนาบริการด้านกุมารเวชกรรมที่มีคุณภาพ เน้นคุณภาพการให้บริการโดยขยายงานบริการที่ให้บริการโดยผู้เชี่ยวชาญทุกสาขาที่ครอบคลุมทุกงานบริการ
- เตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อจัดทำแผนการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อรองรับการพัฒนาด้านการจัดบริการทางการแพทย์ในการพัฒนาการเด็ก การสร้างสรรคบริการทางการแพทย์รองรับการพัฒนาเด็กสู่ประชากรคุณภาพ
 - ยกกระดับโรงพยาบาลในการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านพัฒนาการเด็กทุกช่วงวัย และผู้ป่วยเด็กวิกฤต (Critical care) เช่น การผ่าตัดผู้ป่วยหัวใจพิการแต่กำเนิด การทำ CRRT ในผู้ป่วยไตวายฉับพลัน การปลูกถ่ายไขกระดูกในผู้ป่วยมะเร็งเด็ก การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านทารกแรกเกิด และการขยายเตียงรองรับทารกแรกเกิดจากคลินิกผู้มีบุตรยาก
 - การเพิ่มเตียงเพื่อรองรับผู้ป่วยเด็กทารกแรกเกิดวิกฤตที่จะเพิ่มมากขึ้นจากเทคโนโลยีการเจริญพันธุ์ และเพื่อรองรับผู้ป่วยวิกฤตเด็กโรคหัวใจที่ได้รับการผ่าตัด
 - การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการตรวจวิเคราะห์เลือดทารกแรกเกิด โดยใช้เทคโนโลยี Micro Lab เพื่อการวินิจฉัยที่แม่นยำและรวดเร็ว และการเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจวิเคราะห์ทุกรายการ ครอบคลุมการให้บริการ โดยลดการส่งต่อห้องปฏิบัติการภายนอก และการพัฒนาในการรายงานผลผ่านระบบ Digital Health Care และการเพิ่มศักยภาพในการเป็นศูนย์ตรวจทางห้องปฏิบัติการให้ครอบคลุมในพื้นที่เขตสุขภาพที่ ๖
 - การดูแลทารกแรกเกิดก่อนกำหนดที่ต้องพ่น surfactant โดยใช้ minimal invasive technic, การลดจำนวนวันคาท้อช่วยหัวใจ โดยใช้ weaning protocol นำไปสู่การลดอัตราการเสียชีวิตในทารกแรกเกิดต่ำที่สุดในเขตสุขภาพที่ ๖
 - การพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยทารก severe birth asphyxia จากต้นทางโดยการทำให้ passive cooling
- ๓) การยกระดับการจัดบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน โดยใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อความรวดเร็วในการรักษา โดยแบ่งเป็น ๓ part คือ trauma, non-trauma, โรคระบาด
- ๔) การสร้างโครงการผู้ป่วยพันวิกฤตไม่ติดไฟแดง โดยร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจในการนำส่งผู้ป่วยอย่างรวดเร็วผ่านแยกต่างๆมายังโรงพยาบาล
- ๕) สร้างระบบห้องฉุกเฉินอุบัติเหตุ (Emergency trauma) เพื่อรองรับงาน Fast track emergency ปรับปรุงอาคารเทอร์ตันเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลเฉพาะผู้ป่วยอุบัติเหตุ สร้างระบบการผ่าตัดฉุกเฉินในกลุ่ม Fast track emergency สำหรับ Trauma เพื่อลดขั้นตอนระหว่างส่งตัวมาจากโรงพยาบาลชุมชนหรือทีมกู้ชีพ
- ๖) การจัดบริการส่งต่อผู้ป่วยผ่านทางอากาศ (Sky Doctor) เพื่อรองรับบริการในพื้นที่ห่างไกล เช่น เกาะกูด เกาะหมาก เกาะช้าง เป็นต้น

- ๗) เสริมสร้างขีดความสามารถในการเป็นหน่วยผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์ในระดับภูมิภาค และระดับนานาชาติ โดยพัฒนาหลักสูตรแพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉินและนักปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ หลักสูตรการจั้ดบริการการแพทย์ฉุกเฉินทางทะเล (Marine-time EMS) หลักสูตรการปฏิบัติการส่งต่อผู้ป่วยฉุกเฉินด้วยอากาศยาน (Sky Doctor)
- ๘) ใช้การแพทย์แม่นยำในการรักษาโรคมะเร็ง (Precision Medicine) มีการใช้ Molecular Genetic ในการตรวจวินิจฉัยและรักษา รวมถึงการให้คำแนะนำปรึกษาทางพันธุศาสตร์ (Genetic Counseling)
- ๙) การเพิ่มขีดความสามารถการจั้ดบริการด้วยเทคโนโลยีการแพทย์ที่มีความแม่นยำสูง โดยใช้เทคโนโลยี Next Generation Sequencing (NGS) พร้อมทั้งพัฒนาห้องปฏิบัติการจีโนมิกส์ให้ได้รับการรับรองคุณภาพตามมาตรฐานในระดับสากล และจัดหาบุคลากรให้เพียงพอในการรองรับงาน

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาการจั้ดบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลที่สมคุณค่าการจั้ดบริการทางการแพทย์ในระดับเชี่ยวชาญ ยุ่งยาก ซับซ้อน รองรับการพัฒนาบริการของเขตสุขภาพที่ ๖

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) สร้างระบบการเฝ้าระวังในโรงพยาบาล การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการคัดกรอง การค้นหากลุ่มเสี่ยงเชิงรุกในชุมชนเพื่อนำไปสู่การรักษาที่ทันท่วงที
- ๒) การสร้างห้องแยกโรคเป็นการเฉพาะ ทั้งผู้ป่วยใน และผู้ป่วยนอก เพื่อรองรับสถานการณ์โรคระบาดในภาวะปัจจุบัน และอนาคตของพื้นที่ และเขตสุขภาพที่ ๖ เพิ่มขีดความสามารถทางการแพทย์ในการจัดการศพและการผ่าตรวจศพให้มีความปลอดภัยทางชีวภาพระดับ ๓ เพื่อรองรับการจัดการศพติดเชื้ออุบัติใหม่ ที่อาจแพร่กระจายสู่ผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการอื่น ๆ ได้ เป็นศูนย์ด้านการจัดการศพติดเชื้อของเขตสุขภาพที่ ๖
- ๓) จัดตั้งศูนย์ความเชี่ยวชาญด้านการวัดและสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ (CSM) และการรับรองจากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) และมาตรฐานสากล
 - การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร การสร้างสรรค่นวัตกรรมการวัดและสอบเทียบ
 - การจัดหาเครื่องมือสอบเทียบที่เกี่ยวข้องกับการช่วยชีวิต เครื่องสอบเทียบเครื่องช่วยหายใจผู้ป่วยหยุดหายใจขณะนอนหลับ
 - การให้บริการการสอบเทียบเครื่องมือแพทย์ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และประเทศเพื่อนบ้าน
- ๔) จัดตั้งคลินิกเฉพาะทางนอกเวลา (SMC) เป็นการเฉพาะเพื่อรองรับความต้องการของผู้ใช้บริการ และการเชื่อมโยงการบริการกับการเติบโตของพื้นที่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - พัฒนาทุกคลินิกให้มีขีดความสามารถในการจั้ดบริการนอกเวลา
 - การพัฒนาระเบียบการบริหารบุคลากร และการปฏิบัติการในการให้บริการที่เป็นไปตามระเบียบการเรียกเก็บเงินค่าบริการจากผู้ใช้บริการ ระเบียบการเบิกจ่ายค่าตอบแทนแก่

บุคลากรทางการแพทย์ (Doctor Fee) ตามระเบียบของกระทรวงสาธารณสุข และ
แพทยสภา

- การเพิ่มจำนวน และขีดความสามารถของบุคลากรรองรับการจัดบริการนอกเวลา
 - การจัดให้มีพื้นที่รองรับผู้ป่วยนอกเวลาหลังการทำหัตถการ และผ่าตัด
 - การพัฒนาระบบบริการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ โดยให้มีศูนย์กลางในการ
นัดหมายการบริการร่วมของ SMC
- ๕) การนำระบบร่วมบริการ (Outsource) มาใช้ในการพัฒนาของศูนย์ความเป็นเลิศทั้ง ๓ ระบบ -
ควรดูว่าจุดใดที่เหมาะสมต่อการใช้ outsource (มีความคุ้มค่า) และจุดใดที่สมควรสร้างความเป็น
เลิศจากโรงพยาบาล หรืออาจจะพัฒนาในภายหลังเมื่อมีความพร้อม
- ๖) การพัฒนาบริการทางการแพทย์เพื่อการดูแลผู้สูงอายุที่โดดเด่นด้านจักษุ เน้น การเพิ่มขีด
ความสามารถในการเปลี่ยนกระจกตาแบบบางชั้น การพัฒนาบริการทางการแพทย์ด้านจอประสาท
ตา การเปลี่ยนสเต็มเซลล์ของกระจกตา และจอประสาทตา การผ่าตัดและเลเซอร์ต้อหินขั้นสูง
- ๗) การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการทางด้านทันตกรรมเพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุด้วยการพัฒนา
เป็นศูนย์เชี่ยวชาญทางทันตกรรมผู้สูงอายุ
- ๘) การพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านปลูกถ่ายอวัยวะ โดยนำร่องด้วยการปลูกถ่ายไต ปลูกถ่ายไข
กระดูก การเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของหน่วยรับบริจาคอวัยวะและการจัดบริการปลูก
ถ่ายอวัยวะ เน้นการเพิ่มความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ พยาบาล เทคนิคการแพทย์ รวมถึงการ
ดูแลผู้ป่วยที่เกิดภาวะฉุกเฉิน การพัฒนากระบวนการที่ได้มาตรฐานสากล และการจัดหาเทคโนโลยี
ทางการแพทย์ที่สมคุณค่ากับภารกิจ
- ๙) พัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านเฉพาะทางกระดูกแบบครบวงจร ได้แก่ คลินิกสะโพก Pelvic
clinic, คลินิกกระดูกเท้า Foot clinic, คลินิกกระดูกสันหลัง Spine clinic รองรับนโยบายเขต
สุขภาพ การพัฒนาบริการทางการแพทย์ด้านกระดูก เน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการ
จัดบริการด้านการผ่าตัดกระดูกสันหลังครบวงจร (Spinal unit) การผ่าตัดกระดูกเชิงกราน
ยุ่งยากซับซ้อน การพัฒนาคลินิกด้านเท้าแบบร่วมบริการระหว่างออโรธอดิกส์ และศูนย์กายภาพ
การพัฒนาเวชศาสตร์กีฬา การพัฒนาแพทย์เฉพาะทางด้านออโรธอดิกส์มะเร็ง การพัฒนา
โรงพยาบาลให้เป็นศูนย์ธนาคารกระดูกของภูมิภาคตะวันออก (Bone bank)
- ๑๐) เพิ่มขีดความสามารถทางการแพทย์ในการดูแลผู้ป่วยที่มีปัญหาการนอนหลับ การจัดหาอุปกรณ์
ทางการแพทย์ เช่น เครื่องตรวจการนอนหลับ เครื่องตรวจสมรรถนะและสอบเทียบเครื่องช่วย
หายใจที่ใช้ขณะนอนหลับ (CPAP, APAP, BiPAP) การพัฒนาขีดความสามารถของศูนย์การบูร
ณาการตรวจวินิจฉัยและดูแลรักษาโรกระบบหายใจ (CRC) ที่ได้มาตรฐานระดับสากล และ
ครอบคลุมถึงการดูแลผู้ป่วยกลุ่ม OSA (โครงการพัฒนาศักยภาพเพื่อการวินิจฉัยและดูแล
รักษาผู้ป่วยที่มีภาวะหยุดหายใจขณะหลับจากการอุดกั้น)

- ๑๑) การพัฒนาบริการทางการแพทย์เชื่อมโยง การยกระดับโรงพยาบาลให้เป็นศูนย์โรคสมองแบบครบวงจร การจัดหาอุปกรณ์ และเทคโนโลยี การจัดการบริการทั้งการผ่าตัดรักษา และการฟื้นฟู
- ๑๒) พัฒนาห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ด้านพิษวิทยา สำหรับการตรวจวัดระดับแอลกอฮอล์ ตรวจหายาและสารเสพติด ตรวจพิสูจน์สารพิษต่าง ๆ เพื่อรองรับการส่งตรวจจากหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในเขตสุขภาพที่ ๖

กลยุทธ์ที่ ๓ ยกระดับคุณภาพการบริการของโรงพยาบาลสู่มาตรฐานการบริการระดับสากลที่มีความเข้มแข็งทั่วทั้งองค์กร ด้วยการผสานหุ้นส่วนยุทธศาสตร์อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) การต่อยอดระบบคุณภาพ HA สู่ AHA และ JCI เพื่อรองรับการจัดบริการในระดับมาตรฐานสากล ส่งเสริมการพัฒนาขีดความสามารถของทีมคุณภาพ การฝึกอบรม การศึกษาดูงานจากแนวปฏิบัติที่ดี
- ๒) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการโดยนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) มาเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กร
 - การเสริมสร้างการนำองค์กร การพัฒนาทีมบริหารให้มีศักยภาพสูง
 - การพัฒนาการบริหารยุทธศาสตร์ทั่วทั้งองค์กร การสื่อสารยุทธศาสตร์ การถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ และการพัฒนาระบบการติดตาม ประเมินผล
 - การพัฒนาระบบการบริหารลูกค้า การสื่อสาร การสานสัมพันธ์กับลูกค้า
 - การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ การจัดการความรู้
 - การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานภายในทั้งการบริหาร และการบริการที่มีมาตรฐานทางการแพทย์
 - การส่งเสริม สนับสนุน ทุกหน่วยงานเร่งพัฒนาผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงาน และการบริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในระดับแนวปฏิบัติที่ดีของประเทศ
- ๓) การพัฒนาสู่ความเป็นเลิศด้านการแพทย์ในระดับมาตรฐานกระทรวงสาธารณสุข และมาตรฐานสากลเฉพาะด้านโรคมะเร็ง โรคหัวใจ และการผ่าตัดที่ซับซ้อน การพัฒนากระบวนการจัดการบริการทางการแพทย์ การจัดการความรู้ การพัฒนาแนวปฏิบัติการทางการแพทย์ที่ดี พร้อมทั้งการถ่ายทอดสู่เครือข่ายในพื้นที่
- ๔) ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน การบริการที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณภาพ สนับสนุนหน่วยบริการทุกด้านเร่งดำเนินการสร้างสรรค์นวัตกรรมระบบคุณภาพการบริการทางการแพทย์ เพื่อรองรับกับความต้องการของพื้นที่ และถ่ายทอดสู่เครือข่าย
- ๕) ส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานต่อยอดระบบคุณภาพเฉพาะของการบริการ มีการพัฒนาระบบการดูแลรักษาเฉพาะโรคและเฉพาะระบบ พัฒนาระบบงานสนับสนุนทางการแพทย์ต่าง ๆ ให้ได้รับมาตรฐานทางวิชาชีพหรือมาตรฐานสากล

- ๖) การเร่งจัดระบบทางความคิดและปรับวิธีการคิดในการดำเนินงานด้านคุณภาพของบุคลากร เพื่อให้มีความสมบูรณ์ของจิตสำนึกทางคุณภาพ (Quality Mind) เพื่อสร้างคุณค่าและมูลค่าจากระบบคุณภาพ โดยการเชื่อมโยงการพัฒนาคุณภาพกับระบบการติดตาม และการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับบุคคล

กลยุทธ์ที่ ๔ สร้างสรรค์คุณค่า มูลค่าการจัดบริการทางการแพทย์ด้วยระบบการแพทย์มูลค่าสูง และการบริการระดับพรีเมียมรองรับผู้ที่มีกำลังซื้อ และการเชื่อมโยงบริการระหว่างประเทศ

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาระบบการบริการ บุคลากร ระเบียบการปฏิบัติรองรับการจัดบริการทางการแพทย์ที่มีมูลค่าสูง
- การพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพสูงด้วยการบริการจัดรับส่งผู้ป่วยกลุ่มพิเศษมายังโรงพยาบาล ร่วมกับการจัดเก็บค่าบริการที่เหมาะสมและประทับใจ
 - พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรสายสนับสนุน เพื่อการจัดบริการพรีเมียมโดยเฉพาะ
 - สร้างระบบบริการเพื่อให้บริการระดับพรีเมียมเป็นการเฉพาะ เน้นการบริการที่มีความแตกต่างและมีเอกลักษณ์
 - เพิ่มค่าตอบแทน (Premium) สำหรับบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรสายสนับสนุน
 - จัดหาสถานที่ บุคลากร ระบบบริการสำหรับการบริการระดับพรีเมียม และ International
 - การประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงทุกกลุ่มทั้งในและต่างประเทศที่มีกำลังซื้อ
- ๒) จัดสร้าง ปรับปรุง พัฒนาอาคารบริการเฉพาะเพื่อรองรับผู้ป่วยนานาชาติ (International ward) และการจัดบริการพรีเมียมสำหรับผู้ที่มีกำลังซื้อ (Premium ward) และหน่วยบริการเฉพาะเพื่อรองรับผู้ใช้บริการจากประเทศเพื่อนบ้าน (Asian ward) และการพัฒนาสภาพแวดล้อมการบริการในการรองรับการบริการพรีเมียมที่เชื่อมโยงบริการทางการแพทย์มูลค่าสูงและระดับนานาชาติ
- จัดหา ปรับปรุง พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดบริการ (medical facility management system)
 - จัดตั้งศูนย์บริบาลผู้สูงอายุระดับ Premium เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น ซึ่งไม่มีผู้ดูแลเนื่องจากเป็นครอบครัวเดี่ยว
 - ตั้ง โรงพยาบาล Premium PPK Hospital เน้น หัวใจ มะเร็ง One day surgery/Premium aesthetic center
 - ปรับอาคารสถานที่ให้เป็นศูนย์ Complex ร้านกาแฟ ทำผม นวดแผนไทย ร้านอาหาร เพื่อสุขภาพ ฟิตเนส ที่จอดรถ

- ปรับปรุงพื้นที่เพื่อพัฒนาเป็น Garden ward ให้บริการผู้ป่วย
 - พัฒนาการบริการทางสูติกรรมแบบพรีเมียม สำหรับผู้มีกำลังซื้อ (Premium labor room, Premium postpartum Ward)
- ๓) การพัฒนาบริการของศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางทั้งด้านโรคมะเร็ง โรคหัวใจ และการผ่าตัดที่ซับซ้อน เพื่อรองรับกลุ่มผู้มีกำลังซื้อ
- พัฒนาขีดความสามารถ เพิ่มค่าตอบแทน (Premium) สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรสายสนับสนุนเพื่อการจัดบริการพรีเมียมโดยเฉพาะ
 - สร้างระบบบริการเพื่อให้บริการระดับพรีเมียมเป็นการเฉพาะ เน้นการบริการที่มีความแตกต่างและมีเอกลักษณ์
 - จัดทำ ปรับปรุง พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดบริการของศูนย์ความเป็นเลิศเฉพาะทางทั้งด้านโรคมะเร็ง โรคหัวใจ และการผ่าตัดที่ซับซ้อน (Medical Facility Management System) และจัดหาอุปกรณ์รองรับการบริการระดับพรีเมียม และ International
 - พัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึงทุกกลุ่มผู้มีกำลังซื้อทั้งในและต่างประเทศ
 - พัฒนา one day surgery package
 - พัฒนา Application สื่อการเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการรักษา ขณะรักษา หลังรักษา เพื่อติดตามหลังรักษา เน้นโรคมะเร็ง หัวใจ และผ่าตัด
 - การเพิ่มโอกาสทางรายได้จากการใช้โปรแกรมกำหนดอาหารสำหรับผู้ป่วยเฉพาะโรคเฉพาะราย (Robot Chef)
 - จัดตั้งศูนย์ปลูกถ่ายไขกระดูก (Bone Marrow Transplantation) และเปลี่ยนถ่ายอวัยวะ สาขาภาคตะวันออก
- ๔) เพิ่มขีดความสามารถทางการแพทย์ด้วยวิทยาการทางการแพทย์ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยรองรับการจัดบริการในระดับความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง รองรับกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่บริการ และการพัฒนาบริการมูลค่าสูงเพื่อการเชื่อมโยงกับผู้รับบริการทั้งในและต่างประเทศที่มีกำลังซื้อ
- การพัฒนาการผ่าตัด intraoperative CT reconstruction ด้วยเครื่องเอ็กซเรย์แบบซีอาร์เอ็ม
 - การพัฒนาผู้ป่วยผ่าตัดข้อเข่าเสื่อมโดยการส่องกล้อง
 - การขยายงานบริการผ่าตัด MIS (Minimal Invasive Surgery) มากขึ้น
 - การพัฒนา “Transgender Clinic Chanthaburi”
 - การผ่าตัดทางทันตกรรมเพื่อความงาม

- การจัดบริการด้านศัลยกรรมความงามรองรับการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตในด้านการเสริมเต้านม การทำจมูก การตึงหน้า โบท็อก การฉีดฟิลเลอร์ การเลเซอร์
 - การพัฒนาบริการทางจักษุเพื่อความงาม
- ๕) ปรับระบบบริการเพื่อการอำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการจากต่างชาติ เช่น ระบบการเข้าถึงระบบการชำระเงิน ระบบการอำนวยความสะดวกในการเข้าออกเมือง การจัดบริการที่พักระหว่างฟื้นฟูสุขภาพผ่านความร่วมมือกับหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ โรงแรม และรีสอร์ทในพื้นที่
- บริการครบวงจรตั้งแต่การนัดหมาย online การเดินทาง ล่ามประจำโรงพยาบาล (Medical Tourism) สำหรับผู้ป่วยต่างชาติ เพื่ออำนวยความสะดวกในการข้ามแดน
 - การพัฒนาการบริการรถรับ-ส่ง ผู้ใช้บริการจากชายแดน
- ๖) การพัฒนาระบบส่งเสริมสุขภาพเชิงรุกเพื่อรองรับการจัดบริการสุขภาพที่เพิ่มคุณค่า และมูลค่าจากกลุ่มผู้มีกำลังซื้อทั้งในและต่างประเทศ และการเตรียมรับมือกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ ด้วยการปฏิบัติการส่วนหน้า
- จัดสร้าง Wellness Center รองรับการจัดบริการแบบครบวงจร ด้วยการให้บริการตรวจสุขภาพ นวดแผนไทย สปา Fitness อาหารและโภชนาการแต่ละโรค รองรับกลุ่มผู้มีกำลังซื้อ
 - การพัฒนาระบบบริการ Health Promotion Center
 - จัดโปรแกรมตรวจสุขภาพเชิงท่องเที่ยว โดยร่วมกับรีสอร์ท โรงแรม ในการจองที่พัก

กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาระบบการบริการให้มีประสิทธิภาพในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยแบบองค์รวม และสมบูรณ์ในจิตวิญญาณการบริการด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริมการพัฒนาระบบการบริการในทุกหน่วยบริการ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้รับบริการจะได้รับบริการแบบองค์รวม รักษาโรคที่บูรณาการกับการฟื้นฟูสุขภาพจิตใจ และการเสริมสร้างปัญญาในการป้องกันโรค และการส่งเสริมให้มีบทบาทในการเป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงทางสุขภาพสู่ครอบครัวและชุมชนของตนเอง
- ๒) ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรมีสุขภาวะทางจิตใจที่พร้อมให้บริการ การเพิ่มกรอบอัตรากำลังในการดูแลผู้ป่วยให้เหมาะกับภาระงาน การจัดสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกสบาย ถูกสุขอนามัยกับผู้ให้บริการ เพื่อจัดการบริการให้สะดวกสบาย
- ๓) จัดสร้างอาคารศูนย์บริบาลผู้สูงอายุ เพื่อรองรับสังคมผู้สูงอายุที่เพิ่มขึ้น และการจัดบริการเพื่อการดูแลคนสูงอายุก่อนประปรายและมีภาวะพึ่งพิง

- ๔) ส่งเสริม สนับสนุนจิตอาสาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดบริการของโรงพยาบาล การปรับปรุงระบบบริการในรูปแบบการบริการเพื่อคนทั้งมวล การพัฒนาระบบบริการเพื่อการดูแลผู้ป่วยพิการ ผู้ป่วยที่มีภาวะพึ่งพิง เป็นการเฉพาะ
- ๕) เพิ่มสาขารับบริจาคโลหิต เพื่อจัดหาโลหิตที่เพียงพอกับปริมาณผู้รับบริการที่เพิ่มขึ้น
- ๖) พัฒนาบริการเพื่อสร้างอัตลักษณ์การบริการที่มีความเป็นรูปธรรมของการดูแลผู้ป่วยด้วยหัวใจความเป็นมนุษย์ อภิบาลสุขภาพด้วยอัตลักษณ์ของโรงพยาบาลทำให้ผู้รับบริการรู้สึกผ่อนคลาย เช่น ดนตรีบำบัด กลิ่นดอกกลีลาวดี เป็นต้น
- ๗) การพัฒนาระบบบริการของศูนย์พึ่งได้แบบเบ็ดเสร็จ เน้นการเชื่อมโยงการทำงานกับภาคีเครือข่ายแบบเชิงรุก การสื่อสารการจัดบริการที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย การเพิ่มขีดความสามารถทางระเบียบกฎหมายแก่บุคลากร การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดตามสถานะของการดำเนินงานของศูนย์พึ่งได้
- ๘) การจัดบริการเพื่อสนองงานในโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ
 - การรักษาพยาบาลผู้ต้องขัง ภายใต้โครงการราชทัณฑ์ปันสุข ทำความดีเพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์
 - การคัดกรองสุขภาพ รักษาพยาบาลแก่พระสงฆ์กลุ่มเสี่ยง การพัฒนาระบบบริการเพื่อการอุปถัมภ์สงฆ์
 - การคัดกรองสายตาเด็ก การช่วยผู้ป่วยยากไร้ โครงการในสมเด็จพระเทพรัตนฯ
 - การผ่าตัดต่อกระดูก รากฟันเทียม ฟันเทียม ในโครงการเฉลิมพระเกียรติรัชกาลที่ ๑๐
 - การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยในพระราชานุเคราะห์ ที่เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนาคุณภาพชีวิตแบบองค์รวม การพัฒนาระบบฐานข้อมูล การจัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดูแลรักษาพยาบาล
 - การส่งเสริมจิตอาสาในการพัฒนาสุขภาพแก่ประชาชน

กลยุทธ์ที่ ๖ เสริมสร้างความทันสมัยในการบริการทางการแพทย์ที่เป็นเลิศรองรับการจัดบริการในวิถีถัดไป ความท้าทายของเทคโนโลยีดิจิทัล และวิทยาการทางการแพทย์แห่งอนาคต

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) การพัฒนา Medical digital ward พร้อม WIFI ความเร็วสูง สามารถส่งต่อข้อมูลผู้ป่วย เพื่อให้บุคลากรทางการแพทย์ สามารถวินิจฉัยโรคและการบันทึกข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว บันทึกข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการจัดหา digital device เพื่อรองรับการให้บริการในทุกหน่วยงาน
 - Tablet
 - อุปกรณ์วัด vital sign และ monitor ต่างๆที่เชื่อมโยงกับ Medical digital ward และ Digital home ward

- ๒) พัฒนา Data center Link เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้ป่วยทั่วประเทศ เพื่อให้บริการผู้ป่วยที่มีภาวะฉุกเฉินและวิกฤตได้อย่างรวดเร็ว และการพัฒนาโปรแกรม triage ที่เชื่อมโยงในเครือข่าย เพื่อให้สามารถจำแนกผู้ป่วยวิกฤต และเข้ารับการรักษาในระบบ fast track ได้ทันเวลา
- ๓) การพัฒนาระบบบริหารจัดการเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา วัสดุทางการแพทย์ เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการบริการด้วยกำลังคน การคิดราคาและตัด stock เวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา วัสดุทางการแพทย์ โดยใช้ระบบ bar code/Robot จ่ายของและตัด stock และระบบเบิก-จ่ายเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา วัสดุทางการแพทย์อัตโนมัติ
- ๔) การพัฒนาระบบบริหารจัดการคลังยา /ห้องยา เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการบริการด้วยกำลังคนการเบิกและจ่ายยาด้วยระบบ bar code การเชื่อมโยงโปรแกรมบริหารเวชภัณฑ์ของคลังยา และโปรแกรมห้องจ่ายยา เพื่อตัดจ่าย และการพัฒนาระบบStock ยาอัตโนมัติ และการเบิกยาเพื่อเติมยาในห้องยาโดยอัตโนมัติ
- ๕) การสร้างสรรค์และพัฒนานวัตกรรมจัดการบริการทางการแพทย์ การขนส่งระหว่างหอผู้ป่วยโดยใช้รถไฟฟ้า/หุ่นยนต์ การใช้เทคโนโลยีหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์ เช่น หุ่นยนต์บริการอาหาร/จ่ายยา การใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ในการให้ข้อมูลด้านสุขภาพพื้นฐาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการวัด V/S การขนส่งผู้ป่วยไร้คนขับ เป็นต้น
- ๖) การเพิ่มความทันสมัยในการบริการเพื่อลดขั้นตอนลดรายจ่ายของผู้รับบริการในการเข้าถึงบริการ ด้วยการพัฒนาระบบ Mobile service การจัดส่งยาถึงที่บ้าน Drug delivery การจัดการบริการถึงที่บ้านผ่านระบบ Digital home ward
- ๗) พัฒนาระบบการรักษาพยาบาลด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น มี robot ในการผ่าตัด, เตรียมและขนย้ายยาเคมีบำบัด
- ๘) การพัฒนาระบบป้ายชื่อมือแบบ Barcode ในการระบุตัวตนคนไข้
- ๙) การพัฒนาโปรแกรมรายงานผลถ่ายภาพรังสีแบบ real time เพื่อความรวดเร็วในการวินิจฉัย
- ๑๐) พัฒนาระบบหอผู้ป่วยอัจฉริยะ เช่น ระบบเตือนไปยังพยาบาลเมื่อพบสัญญาณชีพที่ผิดปกติ หอผู้ป่วย เตียงผู้ป่วย รถเข็นอัจฉริยะควบคุมโดยใช้เสียง ระบบ cancer ดักจับการเคลื่อนไหวของผู้ป่วยจอภาพดิจิทัลติดต่อกับพยาบาลและแพทย์โดยใช้คำสั่งเสียง ระบบเตือนการปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ ตามเวลา
- ๑๑) ระบบการตรวจรักษาของแพทย์ในโรงพยาบาลและเครือข่ายผ่านระบบ digital โดยแพทย์สามารถเห็นผู้ป่วยประเมินอาการและวินิจฉัยสั่งการรักษาได้ทั้งกรณีฉุกเฉินและปรกติ
- ๑๒) เครื่องจ่ายยาอัตโนมัติ โดยผ่าน smart card หรือ personal Identify
- ๑๓) นำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจวินิจฉัยโรคที่สำคัญ เช่น การวางเครื่องตรวจ EKG ด้วยตนเอง ประจำหมู่บ้านเพื่อตรวจโรคหัวใจเบื้องต้น การตรวจวินิจฉัยภาพ Xray ด้วย AI ในกลุ่มโรคอุบัติใหม่

แผนปฏิบัติราชการที่ ๒

การเสริมสร้างความเป็นเลิศในการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคโรคมะเร็ง หัวใจ และการผ่าตัด
ที่มีคุณภาพแบบองค์รวม และครบวงจร

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อเสริมสร้างความสำเร็จของบุคลากรทางการแพทย์ และความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง โรคหัวใจ และการผ่าตัด ในระดับมาตรฐานสากล รองรับการจัดบริการทางการแพทย์ ในระดับชั้นนำของภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีศักยภาพระดับนานาชาติ
- ๒) เพื่อพัฒนาระบบการบริการ สภาพแวดล้อมการบริการ ให้เอื้อต่อการจัดบริการสุขภาพที่มีความปลอดภัย มาตรฐานระดับสากล
- ๓) เพื่อพัฒนาระบบการจัดการความรู้ทางการแพทย์ และการสื่อสาร ถ่ายทอดเพื่อการพัฒนาขีดความสามารถทางการแพทย์ของเครือข่ายบริการ

กลยุทธ์ มาตรการ

กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างความสำเร็จของบุคลากรทางการแพทย์ รองรับการจัดบริการทางการแพทย์ เพื่อยกระดับสู่การเป็นศูนย์ความสำเร็จทางการแพทย์ด้านโรคมะเร็ง โรคหัวใจ และการผ่าตัดในระดับชั้นนำของภาคตะวันออกเฉียงเหนือที่มีศักยภาพระดับนานาชาติ

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) การเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากรในการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อ Medical Hub ด้านโรคมะเร็ง โรคหัวใจ และการผ่าตัดที่ซับซ้อน ทั้งนี้เน้นการเร่งเพิ่มความสำเร็จทางการแพทย์เฉพาะทาง การฝึกอบรมระยะสั้น เพื่อการจัดบริการทางการแพทย์ด้วยเทคโนโลยีเฉพาะ การศึกษาดูงานจากแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศด้านทั้งในและต่างประเทศ การสร้างความร่วมมือทางการแพทย์ การทักษะทางด้านภาษา
- ๒) พัฒนาบุคลากรเพื่อการจัดการทางการแพทย์ด้านโรคหัวใจระดับเชี่ยวชาญและเป็นเลิศ
 - พัฒนาจัดหาอัตรากำลังบุคลากร เพื่อรองรับการขยายบริการเชี่ยวชาญเฉพาะในทุกสาขาวิชาชีพ
 - ศึกษาวิเคราะห์ติดตามความก้าวหน้าของวิทยาการทางการแพทย์ด้านโรคหัวใจให้ทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมทั้งวิเคราะห์คู่แข่งในบริบทพื้นที่เพื่อการพัฒนาที่เป็นเลิศของโรงพยาบาล
 - เตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล เพื่อจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อรองรับการพัฒนาศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคหัวใจ พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการแสวงหาความร่วมมือกับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทาง เพื่อการเป็นหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ในการจัดการบริหาร

- ๓) พัฒนาบุคลากรเพื่อการจัดการทางการแพทย์ด้านโรคมะเร็งระดับเชี่ยวชาญและเป็นเลิศ
- พัฒนาจัดทำอัตรากำลังบุคลากร ให้เพียงพอต่องานมะเร็ง งานฉายรังสี งานเวชศาสตร์นิวเคลียร์ งานรังสีร่วมรักษา งานรังสีวินิจฉัย ทั้งแพทย์ พยาธิแพทย์เฉพาะทาง พยาบาลเฉพาะทาง นักรังสีการแพทย์ นักฟิสิกส์การแพทย์ เภสัชกรเฉพาะทาง นักเทคนิคการแพทย์เฉพาะทางด้านจีโนมิกส์และการแพทย์แม่นยำ
 - บูรณาการความรู้เรื่องการรักษามะเร็งระยะสุดท้าย
 - ขยายงานมะเร็งสู่ความเป็น Medical Hub
- ๔) พัฒนาบุคลากรเพื่อการจัดการทางการแพทย์ด้านการผ่าตัดระดับเชี่ยวชาญและเป็นเลิศ
- พัฒนาจัดทำอัตรากำลังบุคลากร การให้การระงับความรู้สึกเพื่อผ่าตัดทั้งในห้องผ่าตัดและนอกห้องผ่าตัด
 - พัฒนาศักยภาพบุคลากรทางการแพทย์ในการผ่าตัดหัวใจเด็กและการดูแลผู้ป่วยเด็กหลังผ่าตัดหัวใจ วัสดุหัวใจและทรวงอก และพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ในการดูแลเครื่อง CRRT
 - สนับสนุนการส่งทีมพยาบาลอบรมเฉพาะทางพยาบาลหัวใจและหลอดเลือด (CVS) และหลักสูตรพยาบาลผู้ป่วยภาวะหัวใจล้มเหลว
 - พัฒนาจัดทำอัตรากำลังบุคลากร เพื่อรองรับศูนย์ความเชี่ยวชาญระดับสูงสาขาอุบัติเหตุ
- ๕) การพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรของศูนย์ความเป็นเลิศรองรับการพัฒนาระบบบริการในระดับมาตรฐานสากลด้วยการยกระดับคุณภาพการบริการมาตรฐาน JCI เพื่อรองรับการเข้ารับบริการจากชาวต่างชาติ
- ๖) จัดตั้งศูนย์ฝึกอบรมความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านโรคหัวใจและมะเร็ง (Fellowship program, การพยาบาลเฉพาะทางด้านหัวใจและหลอดเลือด, การพยาบาลเฉพาะทางด้านหัวใจล้มเหลว และพยาบาลเฉพาะทางด้านมะเร็ง)

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลสู่ศูนย์กลางความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ด้านมะเร็ง โรคหัวใจ และการผ่าตัด ในระดับมาตรฐานสากล

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) ยกระดับการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อความเป็นเลิศด้านโรคมะเร็ง
- เพิ่มขีดความสามารถในการวินิจฉัยโรคมะเร็งโดยใช้เครื่อง PET/CT Scan
 - เพิ่มอาคารรังสีรักษาหลังที่ ๒ และเพิ่มครุภัณฑ์ทางการแพทย์ เช่น เครื่องฉายรังสี เครื่องที่ ๓ และ ๔
 - พัฒนางานด้านการป้องกันและการตรวจวินิจฉัยมะเร็งระยะแรก ๆ (Cancer Screening) ในฐานะเขตนำร่องของประเทศ เป้าหมาย ๑๐๐% ในกลุ่มเสี่ยง และหากตรวจพบให้เข้าสู่กระบวนการรักษาทันที

- พัฒนางานการวินิจฉัยด้วย PET-CT, Bio-imaging for Predicting Prognosis and Response to treatment
 - จัดตั้งให้มีการบริการทางการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
 - จัดตั้งให้มีศูนย์การเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (Academy center)
 - จัดตั้งศูนย์เฉพาะทางด้านพยาธิวิทยาครบวงจร เพื่อการตรวจวินิจฉัยชิ้นเนื้ออย่างแม่นยำและรวดเร็ว รวมทั้งระบบปรึกษาพยาธิวิทยาเฉพาะด้านผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- ๒) ยกระดับการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อความเป็นเลิศด้านโรคหัวใจ
- การจัดบริการด้วยระบบการแพทย์ทางไกลร่วมกับภาคีเครือข่าย
 - การจัดบริการด้วยระบบการแพทย์ EEC Medical Hub
 - การเพิ่มขีดความสามารถในการผ่าตัดโรคหัวใจในเด็ก การเปลี่ยนลิ้นหัวใจเอออร์ติกผ่านสายสวนโดยไม่ผ่าตัด (TAVI) การจี้ไฟฟ้าหัวใจในผู้ป่วยหัวใจเต้นผิดจังหวะในเด็กและผู้ใหญ่
 - การยกระดับการจัดการความรู้สู่การเป็น Academy Center ของภูมิภาคตะวันออก
 - ขยายช่องทางด่วน EMS fast track STEMI ไปยัง cath lab ได้ทันที จากอำเภอเมืองไปยังโรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลเอกชน
 - จัดบริการตรวจสวนหัวใจแบบวันเดียวกลับ (One day cath)
 - ทักษะหัตถการเพื่อการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจในด้าน ECMO / TAVI / EP รวมถึงหัตถการและการผ่าตัดโรคหัวใจที่มีความซับซ้อนมากขึ้น
 - จัดตั้งให้มีการบริการทางการแพทย์ทางไกล (Telemedicine)
 - การบริการที่เป็นเลิศในด้าน minimal invasive เช่น catheter และการรักษาผู้ป่วยเด็ก
- ๓) ยกระดับการจัดบริการทางการแพทย์เพื่อความเป็นเลิศด้านการผ่าตัดที่ซับซ้อน
- การนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์มาใช้ในการผ่าตัด (Robotic Surgery)
 - การพัฒนาระบบบริการมาตรฐานการผ่าตัดวันเดียวกลับ (ODS)
 - การเพิ่มขีดความสามารถในการผ่าตัดเนื้อเยื่อบาดเจ็บน้อย (MIS) การผ่าตัดโดยการส่องกล้อง
 - สร้างอาคารผ่าตัดครบวงจร (Surgical excellent center building) กำลังอยู่ในขั้นตอนดำเนินการ คาดว่าจะเสร็จใน ๗ ปีข้างหน้า
 - เปิดบริการรังสีร่วมรักษา (Radio-intervention) และมีแผนขยายบริการรังสีร่วมรักษา ศีรษะและสมอง (Neuro-intervention) เปิดให้บริการ Thrombectomy ภายในปี ๒๕๗๐

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริม สนับสนุนการสร้างเสริมองค์ความรู้ นวัตกรรมทางการแพทย์ และการส่งเสริมความเชี่ยวชาญทางการแพทย์ เพื่อการพัฒนาโรงพยาบาล และการถ่ายทอดสู่เครือข่ายบริการสุขภาพ

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรในการสร้างสรรค์นวัตกรรม พร้อมทั้งพัฒนาสำนักวิจัยให้เป็นหน่วยบริหารจัดการการวิจัยแบบครบวงจร การพัฒนาระบบการจัดการฐานข้อมูลสารสนเทศรองรับการวิจัย การสนับสนุนงบประมาณเพื่อการวิจัย การส่งเสริมสนับสนุนบุคลากรที่มีผลงานเด่นทางวิชาการให้มีความก้าวหน้า
- ๒) สนับสนุนหน่วยบริการสุขภาพ และศูนย์ความเป็นเลิศในการพัฒนาวิชาการ การจัดการความรู้ การสร้างสรรค์งานวิจัย เพื่อการพัฒนาบริการของโรงพยาบาล
- ๓) ยกระดับวารสารวิชาการของโรงพยาบาลให้มีมาตรฐานของการเป็นแหล่งอ้างอิงทางวิชาการแพทย์ในระดับนานาชาติ สนับสนุนการจัดงานมหกรรมวิชาการทางการแพทย์
- ๔) การพัฒนาค้นคว้าข้อมูลทางวิชาการแพทย์โดยเฉพาะด้านโรคมะเร็ง โรคหัวใจ และการผ่าตัดที่ซับซ้อนยุ่งยากเพื่อรองรับการให้คำปรึกษา และการจัดบริการทางการแพทย์ของเขตสุขภาพที่ ๖
- ๕) การส่งเสริมบุคลากรเติมความรู้และนวัตกรรมทางการศึกษาดูงานจากโรงพยาบาลทั้งภายในและภายนอกประเทศ โดยเฉพาะโรงพยาบาลที่มีแนวปฏิบัติที่ดี และแสวงหาความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อยกระดับการเป็นหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ทางการแพทย์ร่วมกัน
- ๖) การถ่ายทอดความรู้สู่เครือข่ายและชุมชน ผ่าน Telemedicine , Tele conference เพื่อการพัฒนาศักยภาพพยาบาลในเครือข่ายเพื่อการดูแลผู้ป่วยเฉพาะสาขาความเชี่ยวชาญที่มีทุกด้านทั้งด้านโรคมะเร็ง โรคหัวใจ การผ่าตัดที่ซับซ้อน อุบัติเหตุ การปลูกถ่ายอวัยวะ การดูแลทารกแรกเกิด และ Burn unit
- ๗) เชื่อมโยงการสื่อสารความรู้ทางการรักษาพยาบาลสู่เครือข่ายท้องถิ่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้านเพื่อสร้างโครงการร่วมดูแลผู้ป่วย และส่งเสริม สนับสนุนการจัดอบรม Pre-hospital nurse และ Paramedic

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาระบบสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการ และสภาพแวดล้อมการบริการ เพื่อการพัฒนาการบริการของศูนย์ความเป็นเลิศให้มีมาตรฐานสูง เทียบเท่าระดับแนวปฏิบัติที่ดีและสากล

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) การนำระบบ Queuing Automation มาใช้ในอาคารผู้ป่วยมะเร็ง ศูนย์หัวใจ ศูนย์ผ่าตัดซับซ้อน เพื่ออำนวยความสะดวก ลดระยะเวลารอคอย ลดต้นทุนการบริหาร เพิ่มมูลค่าการบริการ และเชื่อมโยงบริการกับเครือข่ายทั้งในและต่างประเทศ
- ๒) การพัฒนา PPK platform สำหรับ fast track เพื่อส่งต่อข้อมูลผู้ป่วยและคัดกรองเข้าระบบ fast track เช่น trauma fast track, STEMI fast track, sepsis fast track, stroke fast track, CIMN fast track, NSTEMI fast track

- ๓) การพัฒนาระบบสนับสนุนบริการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็ง
- การพัฒนาระบบบริการ ให้ได้มาตรฐานการบริการทางการแพทย์ ในระดับแนวทางที่ดีใน ระดับ ๑+ ของประเทศ
 - การสร้างสรรค์ระบบบริการผู้ป่วยมะเร็ง เช่น การพัฒนาอาหารสำหรับผู้ป่วยมะเร็ง การ ส่งอาหารคุณภาพของผู้ป่วยมะเร็งถึงที่บ้าน
 - การพัฒนารูปแบบเพื่อการคัดกรองกลุ่มเสี่ยงผู้ป่วยมะเร็งเชิงรุกที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายใน รายบุคคล ผ่านเครือข่ายร่วมบริการในเขตสุขภาพ (จันทบุรี สระแก้ว ตราด ระยอง (อ. แกลง อ.เขาชะเมา)
 - การพัฒนา Digital home ward เพื่อการดูแลผู้ป่วยมะเร็งต่อเนื่องที่บ้าน
- ๔) การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านโรคหัวใจ
- การพัฒนา Digital home ward เพื่อการดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจหลังทำหัตถการที่บ้าน
 - การพัฒนา Tele-pacemaker clinic ของโรงพยาบาลเครือข่ายในจังหวัดสระแก้ว ตราด ระยอง (อ.แกลง)
 - การพัฒนาบริการตรวจสวนหัวใจแบบวันเดียวกลับ
 - การพัฒนาระบบส่งต่อข้อมูล EKG จากรถ EMS ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดจันทบุรี เพื่อการวินิจฉัยที่รวดเร็ว และคัดกรองผู้ป่วยเข้าสู่ระบบ fast track
- ๕) การพัฒนาระบบสนับสนุนการบริการของศูนย์ความเป็นเลิศด้านการผ่าตัด ชับข้อ
- การพัฒนา Digital home ward เพื่อการดูแลผู้ป่วยผ่าตัด ชับข้อที่บ้าน
 - การพัฒนาศูนย์ดูแล/พักฟื้นผู้ป่วยผ่าตัด ODS
- ๖) การพัฒนาอาคาร โครงสร้างพื้นฐานรองรับการจัดบริการของศูนย์ความเป็นเลิศ
- จัดสร้างอาคารผ่าตัด ๘ ชั้น (Surgical Excellence) เพื่อรองรับการจัดบริการในระดับ ความเป็นเลิศและการบริการด้านการผ่าตัดและการดูแลผู้ป่วยวิกฤตก่อนและหลังการ ผ่าตัดระดับแบบพรีเมียม
 - จัดสร้างอาคาร ๑๐ ชั้น และพื้นที่บริการรองรับการขยายตัวของบริการจักษุวิทยา การบริการด้านหู คอ จมูก และการบริการด้านทันตกรรม รองรับกลุ่มผู้รับบริการสูงอายุ และการเติบโตทางเศรษฐกิจในพื้นที่
 - จัดสร้างอาคารศูนย์ความเป็นเลิศทางด้านสูติ-นรีเวชกรรม ๑๐ ชั้นเพื่อรองรับการ จัดบริการในระดับความเป็นเลิศและการบริการผู้ป่วยทางด้านสูติกรรม / มารดาก่อน คลอด/มารดาหลังคลอด และการให้บริการคลินิกนมแม่ครบวงจร

- จัดสร้างอาคารศูนย์ความเป็นเลิศด้านมะเร็งแห่งที่ ๒ เพื่อรองรับการให้บริการผู้ป่วยนอกด้านมะเร็งทุกสาขา และการให้บริการผู้ป่วยมะเร็งครบวงจรและการดูแลสุขภาพต่อเนื่อง
 - การจัดการระบบระบายอากาศที่ได้มาตรฐานสำหรับผู้ป่วยแต่ละสถานะ เช่น ห้อง negative pressure ของศูนย์หัวใจ สำหรับสวนหัวใจผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้
 - การจัดสร้างอาคาร พัฒนาระบบบริการ และพัฒนาบุคลากรสำหรับการให้บริการผู้ใช้บริการต่างชาติ (Asian and international ward) เพื่อรองรับการให้บริการผู้ป่วยต่างชาติที่มีกำลังซื้อและต้องการการดูแลให้บริการระดับพรีเมียมของผู้ป่วยมะเร็ง หัวใจ และการผ่าตัด
- ๗) การปรับภูมิทัศน์และสภาพแวดล้อมการบริการเพื่อรองรับการจัดบริการพรีเมียม
- ปรับปรุงชั้น ๙ อาคารมะเร็ง เป็นพรีเมียมวอร์ด
 - ปรับปรุงสภาพแวดล้อมหน้าศูนย์หัวใจ เพื่อรองรับการจัดบริการพรีเมียม

แผนปฏิบัติการที่ ๓

การเสริมสร้างความเข้มแข็งของเครือข่าย การส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมและป้องกันโรคเพื่อสังคม
สุขภาวะที่ยั่งยืน

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนมีความรอบรู้ด้านสุขภาพและสามารถพึ่งตนเองทางสุขภาพในการดูแลสุขภาพเบื้องต้นได้อย่างยั่งยืน
- ๒) เพื่อพัฒนาศักยภาพเครือข่ายในเรื่องความรอบรู้ด้านสุขภาพโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- ๓) เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของเครือข่ายในการจัดบริการสุขภาพที่มีคุณภาพและได้มาตรฐาน
- ๔) เพื่อส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึงระบบบริการสุขภาพได้อย่างเท่าเทียมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพของประชาชน
- ๕) เพื่อร่วมผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข เพื่อตอบสนองปัญหาสุขภาพของชุมชน และความต้องการทางด้านสุขภาพของเขตสุขภาพที่ ๖

กลยุทธ์ มาตรการ

กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับระบบงานเวชกรรมสังคมเชิงรุก พัฒนาขีดความสามารถในการส่งเสริมสุขภาพ ควบคุมป้องกันโรค เพื่อสร้างสังคมสุขภาพที่เข้มแข็งเท่าทันการเปลี่ยนแปลง

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) การพัฒนาระบบการสื่อสารความรู้สุขภาพที่เข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย และพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมระบบฐานข้อมูล เพื่อการส่งเสริมสุขภาพประชาชนในพื้นที่บริการของโรงพยาบาลเชิงรุก (ยกโรงพยาบาลไปไว้ในชุมชน)
- ๒) พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลทางการแพทย์เพื่อการสร้างความตระหนักในการดูแลสุขภาพตนเองของประชาชนด้วยระบบตรวจสุขภาพด้วยตนเองแบบตู้อัตโนมัติ (self-health checkup kiosk)
 - ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมอุปกรณ์ให้พร ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถดูเข้าถึงข้อมูลได้ตามสิทธิ
 - พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่มีความสามารถในการรักษาและใช้ระบบเทคโนโลยี
 - พัฒนาศูนย์การเรียนรู้ที่มีความสามารถด้านการจัดการข้อมูล ดูแลระบบ
- ๓) การพัฒนาระบบ ๕ หมอ ให้สมบูรณ์ในทุกชุมชน (หมอตัวเอง หมอโดยคนในครอบครัว หมอ อสม. หมอ รพสต. และหมอเวชศาสตร์ครอบครัว) ให้เป็นสังคมสุขภาพระดับชุมชนที่ปลอดภัยโรคหัวใจ และโรคมะเร็ง
 - สนับสนุนให้ประชาชนตรวจสุขภาพ (รายวันไม่น้อยกว่า ๒๑ วัน)
 - สร้างสุขนิสัยใหม่ให้ความรู้ที่เฉพาะเจาะจงให้กับประชาชนที่เฉพาะกลุ่ม ตามกลุ่มวัย (วัยทำงาน และ วัยรุ่น) put the knowledge to the right person

- ส่งเสริมให้ประชาชนเรียนรู้การไม่เจ็บป่วยด้วยบทเรียนความเจ็บป่วย จากโรงพยาบาล
 - สร้างแนวทางการคัดกรองโรคมะเร็ง โรคหัวใจ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง สำหรับ อสม และ รพ สต.
 - สร้างแนวทางการคัดกรองทาง สำหรับประชาชน
 - สร้างระบบให้ความรู้ทางวิชาการที่เข้าถึงง่าย เช่น APP Line
 - พัฒนาศูนย์บุคลากรในการดูแลระบบดิจิทัล ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล
 - เพิ่มอุปกรณ์ทางดิจิทัลให้สนับสนุนการดำเนินงานส่วนโรงพยาบาล และร่วมมือกับ เครือข่าย เช่นอปท.ให้การสนับสนุนอุปกรณ์ทางดิจิทัลให้อสม. รพ.สต.
 - เพิ่มศักยภาพและจำนวนทีมหมอเวชศาสตร์ครอบครัว
- ๔) เพิ่มประสิทธิภาพการคัดกรอง และการนำสู่กระบวนการรักษา พื้นที่เข้าถึงประชาชนในเชิงรุก ใน กลุ่มเสี่ยงโรคมะเร็ง โรคหัวใจ โรคเบาหวาน และความดันโลหิตสูง พร้อมพัฒนาระบบฐานข้อมูล เพื่อการส่งเสริมสุขภาพประชาชนในพื้นที่บริการรายบุคคล
- สร้างระบบคัดกรองโรคมะเร็ง โรคหัวใจ โรคเบาหวาน และความดันโลหิตสูงแบบ ออนไลน์ เช่น APP Line Google form
 - ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมอุปกรณ์ให้รพ. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถดูเข้าถึงข้อมูลได้ ตามสิทธิ
 - พัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถในการรักษาและใช้ระบบเทคโนโลยี
 - พัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถด้านการจัดการข้อมูล ดูแลระบบ

กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาประสิทธิภาพการรักษายาบาลของหน่วยบริการเครือข่ายให้มี คุณภาพและมาตรฐานในการจัดบริการที่ดี การส่งต่อผู้ป่วยจากเครือข่ายสู่โรงพยาบาลมีความทันเวลา ปลอดภัยไร้รอยต่อ

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) การพัฒนาระบบ telemedicine เพื่อรองรับการให้คำปรึกษาทางการแพทย์ด้านโรคหัวใจ โรคมะเร็ง และการผ่าตัด ให้ประชาชนเข้าถึงได้ และได้รับบริการอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกันแม้ใน กลุ่มที่ด้อยโอกาส
- เพิ่มอุปกรณ์เทคโนโลยีให้เพียงพอ เพื่อรองรับระบบ telemedicine
 - เพิ่มศักยภาพ บุคลากร หน่วยงานท้องถิ่น และผู้เกี่ยวข้องดูแลผู้ป่วยในการใช้งาน telemedicine
 - ศูนย์ยืมอุปกรณ์เทคโนโลยี เช่น คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และ internet ที่สามารถใช้ได้
 - พัฒนาศักยภาพระบบส่งต่อในเครือข่ายเพื่อให้เข้าถึงบริการจาก รพสต. หรือ รพช ได้ อย่างรวดเร็ว สะดวก ง่าย

- ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลพร้อมอุปกรณ์ให้รพ. ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถดูเข้าถึงข้อมูลได้ตามสิทธิ
- ๒) เพิ่มศักยภาพของโรงพยาบาลเครือข่ายให้มีขีดความสามารถทางการแพทย์ เพื่อลดการส่งต่อผู้ป่วยมายังโรงพยาบาล
- การเพิ่มขีดความสามารถทางการแพทย์ในด้านการผ่าตัดไส้ติ่ง ผ่าตัดทำหมัน การใส่ฝือก
 - การพัฒนาทักษะทางการแพทย์และการพยาบาลด้วยการฝึกอบรมระยะสั้น
 - การเพิ่มขีดความสามารถในการให้ยาเคมีบำบัดในผู้ป่วยโรคมะเร็ง
 - การเพิ่มขีดความสามารถในการดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้ายที่ใช้เครื่องช่วยหายใจ
 - การพัฒนาระบบ telemedicine กับโรงพยาบาลเครือข่าย
- ๓) พัฒนาเครือข่ายให้สามารถลงทะเบียนผู้ป่วยมะเร็งระดับประชากร (Population based cancer registry) โดยการพัฒนาระบบฐานข้อมูลผู้ป่วยมะเร็งให้กับเครือข่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้
- ๔) จัดทำแนวทางปฏิบัติ คัดกรอง การรักษา ส่งต่อปรึกษา และส่งเข้าสู่ระบบนัด โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการจัดการการส่งต่อปรึกษาอย่างปลอดภัยไร้รอยต่อ โดยการกำกับดูแลของบุคลากรสาธารณสุขของโรงพยาบาลศูนย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาศักยภาพระบบส่งต่อในเครือข่ายเพื่อให้เข้าถึงบริการจาก รพสต. หรือ รพช. ได้อย่างรวดเร็ว สะดวก ง่าย
 - พัฒนาระบบฐานข้อมูล
 - พัฒนาระบบคัดกรองโรคออนไลน์ โปรแกรมคัดกรองโรคออนไลน์
- ๕) นำระบบ AI เข้ามามีส่วนร่วมให้ประชาชนสามารถดูแลสุขภาพตนเองได้ด้วยตนเองโดยไม่ต้องมาที่โรงพยาบาล เช่น ตู้อประเมินสุขภาพเบื้องต้นและนัดรับยาที่ร้านขายยาใกล้บ้าน เป็นต้น
- สร้างระบบคัดกรองและแนะนำความรู้ด้านสุขภาพเบื้องต้นแบบออนไลน์ เช่น APP Line Google form
 - เพิ่มอุปกรณ์เทคโนโลยีให้เพียงพอ ระบบการสั่งยา รับยา การจ่ายเงิน
 - การพัฒนาระบบ Smart Queuing Automation เพื่อลดระยะเวลาการบริการ และการเข้าถึงบริการได้อย่างง่าย
 - พัฒนาระบบ PPK ส่วนหน้าให้เป็นเลิศด้านการตรวจสุขภาพและการส่งเสริมสุขภาพสำหรับประชาชนในพื้นที่ แรงงานต่างด้าว และนักท่องเที่ยว
- ๖) พัฒนาระบบการรักษา และการคัดกรองโรค เป็นระบบ PPK smart platformที่สามารถเชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการสุขภาพอื่นอย่างครอบคลุม และเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องทุกคนสามารถเข้าถึงได้ รวมระบบการดูแลด้านการส่งเสริม ป้องกัน รักษา พิ้นฟู ทุกกลุ่มวัย

กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมการพัฒนาาระบบการบริการเพื่อการลดความเหลื่อมล้ำ ดูแลประชาชนกลุ่มด้อยโอกาส และทุกกลุ่มวัยอย่างทั่วถึง ต่อเนื่อง และการสร้างพฤติกรรมสุขภาพใหม่ที่พัฒนาสู่นิสัยสุขภาพที่ยั่งยืน มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาบริการสุขภาพเชิงรุกในชุมชนอย่างครบวงจรในทุกกลุ่ม และทุกวัย โดยใช้เทคโนโลยีและความร่วมมือของภาคีเครือข่าย ร่วมกันติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและเข้าถึงบริบทเฉพาะราย (Individual Care Plan)
- ๒) ปรับระบบการดูแลสุขภาพกลุ่มวัยและการจัดการสุขภาพประชาชนกลุ่มเปราะบางเพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางสุขภาพโดย
 - ร่วมมือกับเครือข่ายเพื่อ ค้นหา คัดกรองผู้ด้อยโอกาสโดย เพื่อขึ้นระบบและจัดบริการสุขภาพอย่างต่อเนื่อง จัดศูนย์ขึ้นทะเบียนผู้ป่วยด้อยโอกาสเคลื่อนที่
 - ปฏิบัติการเชิงรุก เพื่อให้เข้าถึงประชาชนรับผิดชอบรายกลุ่มวัย โดย
 - กลุ่มวัยแม่และเด็ก เน้นการค้นหา คัดกรอง แม่ตั้งครรภ์ เพื่อการพัฒนาสู่การตั้งครรภ์คุณภาพ พร้อมทั้งการดูแลเด็ก ๐-๓ ปีให้มีคุณภาพของ IQ และ EQ ที่ผ่านเกณฑ์ระดับชาติเพื่อสร้างประชากรคุณภาพ
 - กลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น เน้นการค้นหาคัดกรอง กลุ่มที่มีความเสี่ยงในการใช้สารเสพติด เพื่อการสร้างนิสัยสุขภาพใหม่ และ ร่วมกับพลังภาคีเครือข่าย ในการจัดระบบนิเวศสุขภาพที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพวัยเรียนวัยรุ่น พร้อมทั้งเน้นวินัยในการออกกำลังกาย การรับประทานอาหารที่เป็นประโยชน์ที่สำคัญ
 - กลุ่มวัยเรียน จัดให้มีระบบการให้ความรู้และฝึกอบรมเรื่องการช่วยเหลือตนเองเมื่อเกิดอุบัติเหตุทางน้ำ ทางบก
 - กลุ่มวัยทำงาน มุ่งเน้น การค้นหาคัดกรอง กลุ่มที่มีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ให้ความสำคัญกับกลุ่มเกษตรกร เพื่อพัฒนานิเวศสุขภาพในแปลงเกษตรไม่ให้เป็นภัยคุกคามต่อการมีสุขภาพดี พร้อมทั้งเน้น ผู้ที่มีอายุระหว่าง ๕๑-๕๙ ปี เพื่อเตรียมการพร้อมผู้สูงอายุสุขภาพดี
 - กลุ่มวัยสูงอายุ เน้นการคัดกรองเพื่อค้นหาผู้สูงอายุสุขภาพดี เพื่อการยืดอายุของการมีสุขภาพดีและการเข้าถึงอายุผู้สูงอายุที่มีภาวะเจ็บป่วย เพื่อสร้างความมั่นใจในการทำให้ผู้สูงอายุได้รับดูแลสุขภาพแบบองค์รวมเป็นรายบุคคล
 - สร้างระบบการวางแผนคัดกรองโรคเคลื่อนที่ในทุกกลุ่มวัย
- ๓) พัฒนาระบบการบริการสุขภาพเชิงรุกของโรงพยาบาลเพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการดูแลสุขภาพในรายบุคคล โดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล (PPK individual smart care system) เน้นการดูแลสุขภาพทุกกลุ่มวัย ให้ความสำคัญกับเด็ก และ ผู้สูงอายุ
- ๔) ร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการสร้างต้นแบบหมู่บ้านที่มีความเข้มแข็ง ปราศจากโรคมะเร็ง โรคหัวใจ โรคเบาหวาน และโรคความดันโลหิตสูง เป็น PPK health promotion sandbox

โดยเน้นการสร้างพฤติกรรมสุขภาพที่พึงประสงค์ภายใต้ วินัยการออกกำลังกาย ทานอาหารที่มีประโยชน์ ไม่เครียด

๕) ประสานองค์กรท้องถิ่นในการสร้างหมู่บ้าน Smart health และจัดให้เป็น honor of fame

กลยุทธ์ที่ ๔ ยกระดับโรงพยาบาลพระปกเกล้าส่วนหน้าให้เป็นศูนย์กลางแห่งความเป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพและควบคุมป้องกันโรคด้วยวิทยาการองค์ความรู้ เทคโนโลยีที่ทันสมัย และ นวัตกรรมการบริหารและการบริการ

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

๑) พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นบุคคลต้นแบบด้านสุขภาพ เพื่อนำสุขภาพดีสู่ประชาชนทั้งเรื่อง การส่งเสริมสุขภาพและการควบคุมและป้องกันโรค

- การสร้างและพัฒนานักส่งเสริมสุขภาพเฉพาะทางเพื่อรองรับการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในรายกลุ่มวัย
- คัดเลือกบุคลากรต้นแบบด้านสุขภาพของโรงพยาบาล เพื่อเป็นแกนนำสำคัญในการสร้างแรงจูงใจทางสุขภาพของการเป็นผู้มีสุขภาพดี
- พัฒนาระบบการดูแลสุขภาพจิตเจ้าหน้าที่และเพิ่มศักยภาพในการแก้ปัญหาชีวิตของเจ้าหน้าที่ในเรื่อง Burnout และ Stress โดยใช้ศิลปะบำบัด รวมถึงมีช่องทางให้คำปรึกษากับนักจิตวิทยา
- จัดตั้งกลุ่มเพื่อนช่วยเพื่อน (Self-help group) ในการดูแลคนไข้จิตเวชและยาเสพติด สำหรับ caregiver ในชุมชนต้นแบบ
- ส่งเสริมชุมชนเข้มแข็งโดยการสร้างแกนนำชุมชนให้คัดกรองเชิงรุกเพื่อเข้าถึงและนำผู้ใช้สารเสพติดสู่การบำบัดเร็วที่สุด
- รับประทานต่อสำหรับผู้ป่วยที่มีปัญหายุ่งยากซับซ้อนเกินศักยภาพพื้นที่บริการต่างๆ
- พัฒนาขีดความสามารถในการดูแลผู้สูงอายุโดยอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน

๒) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการส่งเสริมสุขภาพในพื้นที่ที่สามารถดูแลสุขภาพได้รายบุคคล

- สร้าง/นำแอปพลิเคชันเกี่ยวกับสุขภาพมาใช้ให้ครอบคลุมในประชาชนทุกกลุ่มวัย
- เชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพของประชาชน เข้ากับฐานข้อมูลของโรงพยาบาล
- มีระบบแจ้งเตือนปัญหาสุขภาพให้กับประชาชน
- มีเครื่องตรวจสุขภาพด้วยตนเองด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัยให้กับประชาชนในพื้นที่ (Self-health check up)

๓) การสร้างแบรนด์การส่งเสริมสุขภาพ “Green Rabbit” เพื่อการสื่อสารประชาสัมพันธ์และการพัฒนาการตลาดเพื่อการส่งเสริมสุขภาพมูลค่าสูง การพัฒนาระบบ PPK ส่วนหน้าให้เป็นเลิศด้านการส่งเสริมสุขภาพสำหรับประชาชนในพื้นที่ แรงงานต่างด้าว และนักท่องเที่ยว การสร้าง

Wellness center ด้านการส่งเสริมสุขภาพ และการพัฒนาศูนย์การควบคุมและป้องกันโรค โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ เพื่อสร้างโอกาสทางรายได้แก่โรงพยาบาล

- ๔) การปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การจัดสภาพแวดล้อมในพื้นที่บริการของศูนย์ส่งเสริมสุขภาพชุมชนเมือง ให้เอื้อต่อการส่งเสริมสุขภาพแก่ทุกกลุ่มวัย
- ๕) การพัฒนาระบบงานชุมชนที่เน้นการขับเคลื่อนงานระดับวิทยาในระดับหมู่บ้าน การป้องกันตนเองจากภัยคุกคามทางสุขภาพ การจัดการตนเองไม่ให้เป็นโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง การพัฒนาอนามัยสิ่งแวดล้อมในระดับหมู่บ้านที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีทุกกลุ่มวัย
- ๖) การพัฒนาระบบพี่เลี้ยง การให้คำปรึกษาในการพัฒนาระบบบริการ ระบบส่งต่อไปและกลับในเครือข่าย เพื่อการพัฒนาโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลที่ถ่ายโอนแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การบูรณาการงานส่งเสริมสุขภาพกับหน่วยงานสาธารณสุขกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - มีการทำข้อตกลงร่วมกับผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและประชาชน (MOU) ที่รับถ่ายโอนโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในการช่วยเหลือดูแลประชาชนในมิติสุขภาพ
- ๗) การพัฒนาระบบการส่งเสริมสุขภาพเพื่อรองรับการเป็นสังคมผู้สูงอายุสุขภาพดี การจัดการสุขภาพผู้สูงอายุรายบุคคล การพัฒนาเพิ่มสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการดูแลผู้สูงอายุรายบุคคล การจัดหา สร้างสรรค์นวัตกรรมการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ โดยเฉพาะโภชนาการผู้สูงอายุ การลดปัญหา การพลัดตกหกล้ม การพัฒนาสุขอนามัยในครัวเรือนสำหรับผู้สูงอายุ
- ๘) การพัฒนาความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายในการส่งเสริมสุขภาพประชาชน การสนับสนุนวิชาการในการส่งเสริมสุขภาพแก่เครือข่าย

กลยุทธ์ที่ ๕ สร้างสังคมสุขภาพที่รอบรู้ทางสุขภาพที่เข้มแข็งเท่าทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้ประชาชนพึ่งตนเองทางด้านสุขภาพได้ (Health Literacy) ภายในนิเวศน์สุขภาพที่ดีภาคีมีส่วนร่วม

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) เสริมสร้างและเพิ่มศักยภาพแกนนำด้านสุขภาพประจำครอบครัว (กสค.) ในการเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพที่เป็นประโยชน์ และสามารถนำไปสื่อสารกับคนในครอบครัวเพื่อให้เกิดความรอบรู้ด้านสุขภาพได้อย่างยั่งยืน
 - คัดเลือกตัวแทนในครอบครัวเพื่อเป็นแกนนำประจำครอบครัว (กสค.)
 - จัดอบรมและพัฒนาให้ความรู้แกนนำด้านสุขภาพประจำครอบครัว(กสค.) อย่างต่อเนื่อง
- ๒) จัดสร้าง Platform PPK Application หรือสร้างเทคโนโลยีที่สามารถเชื่อมโยงได้ทั้งภาคีเครือข่าย และส่งต่อไปถึงประชาชนได้ ทำให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลด้านการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว
 - สร้างและเผยแพร่ Application ที่สามารถกระจายข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพที่ถูกต้องให้กับประชาชน ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่ายและเข้าใจง่าย

- ๓) สร้างและขยายชุมชนสุขภาพดีเพื่อก่อให้เกิดนิเวศน์สุขภาพที่ดีโดยการร่วมด้วยช่วยกันของภาคีเครือข่ายให้ครอบคลุมทั้งจังหวัด
- จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้การส่งเสริมสุขภาพที่ดีในชุมชนแบบครบวงจรโดยให้ภาคีเครือข่ายและประชาชนมีส่วนร่วม
 - พัฒนาการกระจายข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชนทุกวัย โดยมีการสื่อสารผ่านหลายช่องทางเพื่อให้เข้าถึงประชาชนทุกกลุ่มวัย
 - สร้างชุมชนสุขภาพดีต้นแบบโดยการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายและภาคประชาชน เพื่อเป็นตัวอย่างให้กับชุมชนอื่น
- ๔) สนับสนุนการเปิดให้บริการร้านอาหารและเครื่องดื่มเพื่อสุขภาพภายในโรงพยาบาล และพัฒนาสู่การเรียนรู้เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ

กลยุทธ์ที่ ๖ ส่งเสริม สนับสนุนการผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข รองรับความต้องการของเขตสุขภาพที่ ๖ และความต้องการทางสุขภาพของประเทศและภูมิภาค

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาระบบการศึกษาทางการแพทย์ชั้นคลินิก
- พัฒนาขีดความสามารถในการจัดการศึกษาให้ได้มาตรฐานคุณภาพการศึกษาและมีความเป็นเลิศด้านการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการเรียนการสอนโดยใช้ระบบ Medical simulation
 - สร้างสรรค์และพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตและจำหน่ายหุ่นฝึกจำลองทางการแพทย์
 - เป็นศูนย์กลางด้านวิชาการทางการแพทย์ การจัดอบรมวิชาการในเขตสุขภาพที่ ๖ ที่มีศักยภาพเชื่อมโยงกับการพัฒนาวิชาการแพทย์ระดับนานาชาติ
 - การพัฒนาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้เพื่อให้นักศึกษาแพทย์ได้เรียนรู้อย่างมีความสุขภายใต้ต้นเวิศน์การเรียนรู้ในระดับมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ
- ๒) ยกกระดับโรงพยาบาลให้เป็นศูนย์กลางผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุขในการดูแลผู้สูงอายุ
- สร้างศูนย์อภิบาลและฟื้นฟูสุขภาพผู้สูงอายุอย่างครบวงจรโดยครอบคลุมทุกมิติ สำหรับฝึกปฏิบัติและให้บริการโดยมีมาตรฐานระดับสากล
 - สร้างบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการดูแลผู้สูงอายุและมีความสามารถในการเป็นอาจารย์
 - มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดบริการดูแลผู้สูงอายุ ภายใต้ต้นเวิศน์สุขภาพที่เหมาะสม
 - หลักสูตรเฉพาะด้านเพื่อการอภิบาลผู้สูงอายุ

- พัฒนาหลักสูตร Caregiver โดยร่วมผลิตกับสถาบันร่วมผลิตบุคลากรทางการแพทย์
- ๓) ส่งเสริมบุคลากรทางการแพทย์ให้มีความก้าวหน้าทางวิชาการและงานบริการให้ทันต่อยุคสมัย
- ส่งเสริมบุคลากรทางการแพทย์ให้ทำงานวิจัย เข้าร่วมประชุมวิชาการทั้งในและต่างประเทศ
 - ส่งเสริมบุคลากรทางการแพทย์ได้มีโอกาสศึกษาดูงานทั้งในและนอกประเทศ

แผนปฏิบัติราชการที่ ๔

การพัฒนาโรงพยาบาลสู่นาคต เป็นองค์กรนวัตกรรมสมรรถนะสูง ทันสมัย ของประเทศ

วัตถุประสงค์

- ๑) เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการบริการสุขภาพเพื่อรองรับพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก ที่เชื่อมโยงถึงเขตเศรษฐกิจพิเศษกับประเทศเพื่อนบ้านและนานาชาติ
- ๒) เพื่อพัฒนาการบริการและการบริหารของโรงพยาบาล เพื่อให้สอดคล้องกับ (BCG Economy : Bio Economy Circular Economy Green Economy)
- ๓) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของโรงพยาบาลทางการเงิน และการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล
- ๔) เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากรรองรับภารกิจและยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงพยาบาลในวิถีดิจิทัล
- ๕) เพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิต ความสุขในการทำงานของบุคลากร และการสร้างค่านิยมร่วมในองค์กรให้เป็นวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง
- ๖) เพื่อยกระดับโรงพยาบาลสู่องค์กรสมรรถนะสูง องค์กรดิจิทัลที่สมบูรณ์ตามมาตรฐานสากล

กลยุทธ์ มาตรการ

กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีดิจิทัล รองรับการพัฒนาโรงพยาบาลสู่โรงพยาบาลอัจฉริยะที่สมบูรณ์

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) การพัฒนาโรงพยาบาลสู่โรงพยาบาลดิจิทัลในระดับ EMRAM Stage ๗ ที่สมดุลทั้ง Software, Hardware, Peopleware
- ๒) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน เช่น วางระบบ infrastructure ใหม่ ปรับปรุงโครงสร้างระบบเทคโนโลยี เพื่อรองรับระบบในอนาคต พร้อมทั้งจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ และเทคโนโลยี Big data การใช้เทคโนโลยีเสมือนจริงและความจริงเสมือนเพื่อการจัดบริการทางการแพทย์ , Metaverse, Blockchain, Cloud technology มาใช้ในการพัฒนาโรงพยาบาล
- ๓) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ เพื่อรองรับการให้บริการในวิถีดิจิทัล
 - การพัฒนาโปรแกรม Hospital Information System (HIS) ที่ทันสมัย โดยใช้ Electronic Medical Record (EMR) ในการให้บริการผู้ป่วยใน ผู้ป่วยนอก และการเชื่อมโยงกับเครือข่าย

- การพัฒนาเครือข่าย internet ที่มีความไวสูง ครอบคลุมทุกพื้นที่บริการและมีความเสถียร
- ๔) ยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร สนับสนุนให้เป็นมืออาชีพ มีความรอบรู้ในเทคโนโลยีดิจิทัล พร้อมทั้งนำแนวคิดการดำเนินงาน ภายใต้ความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก ในรูปแบบ public private partnership และระบบ Outsource มาใช้ในการเพิ่มขีดความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ และเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๕) ส่งเสริมการนำระบบ paper less มาใช้ในทุกกิจกรรมของโรงพยาบาล
- ๖) การพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดบริการโดยการวางระบบ digital platform ครอบคลุมระบบทั้ง front office IPD OPD ระบบคิวและการนัดหมาย telemedicine lab pharmacy และ back office โดยทุกระบบมีความเชื่อมโยงกันได้ทุกระบบ
- ๗) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถรองรับการรักษาแบบ anywhere anytime และ any device และจัดให้มี digital platform social เช่น line OA Youtube Facebook Tiktok ใช้เป็นจุดเชื่อมโยงระหว่างโรงพยาบาลและชุมชน พร้อมทั้งปรับระเบียบการทำงานเพื่อรองรับการทำงานในวิถีถัดไปของโรงพยาบาล
- ๘) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริการผู้รับบริการ โดยการจัดให้มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เหมาะสม เข้าถึงง่าย และเพียงพอต่อการใช้งานทุกจุดของโรงพยาบาล มีอุปกรณ์ไอทีที่มีความจำเป็นในการทำงาน และระบบสารสนเทศและจอแสดงผลที่มีความทันสมัย สวยงาม พร้อมการรองรับงานประชุมขนาดใหญ่ทุกรูปแบบ สามารถเชื่อมโยงแบบไร้สายในทุกห้องประชุม มีระบบรองรับการประชุมออนไลน์ พร้อมระบบจอ digital signage เพื่อประชาสัมพันธ์ในทุกจุดของโรงพยาบาล และเป็นแหล่งหารายได้ของภาคเอกชนในการโฆษณา
- ๙) จัดทำระบบเชื่อมโยงข้อมูลทางการแพทย์ระหว่างเครือข่ายแบบไร้รอยต่อ และระบบ consult เพื่อรักษาผ่าน PPK Digital Platform กับผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางทั้งในและต่างประเทศ

กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาการบริการและการบริหารของโรงพยาบาล เพื่อให้สอดคล้องกับ BCG Economy มาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่บุคลากรในการพัฒนาโรงพยาบาลให้มีความยั่งยืน เติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมโรงพยาบาลให้เป็นแหล่งเรียนรู้การจัดการที่ยั่งยืนของพื้นที่
- ๒) การจัด zone แบ่งพื้นที่ใช้งานในโรงพยาบาลให้ชัดเจน เช่น โซนรักษา/ให้บริการ โซน PPK City โซนที่พักอาศัย และ Green Zone

- ๓) ส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการตามแนวทาง Green economy โดย
- การปรับเปลี่ยนยานพาหนะของรพ.เป็นระบบ EV สนับสนุนการเปิดจุดบริการชาร์จไฟรถยนต์ เพื่อสร้างรายได้ ระบบขนส่งในโรงพยาบาลด้วยพลังงานไฟฟ้า
 - ส่งเสริมผลิตพลังงานไฟฟ้า จากพลังงานแสงอาทิตย์เพื่อลดรายจ่ายค่าไฟฟ้าของโรงพยาบาล เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานสะอาด ส่งเสริมการติดตั้งพลังงานทางเลือก (Solar cells) ให้เพียงพอและครอบคลุมทั่วทั้งโรงพยาบาล solar floating
 - ส่งเสริมการพัฒนา Garden Ward สำหรับกลุ่มผู้ป่วย Premium รองรับ EEC ต่างชาติ
 - การเสริมสร้างขีดความสามารถเพิ่มเติมให้มีแหล่งอาหารสุขภาพ ให้บริการผู้ป่วยและบุคลากรเป็นเกษตรอินทรีย์ในโรงพยาบาล Health food good test PPK brand ขายทาง PPK Platform + delivery
 - การยกระดับสภาพแวดล้อมโรงพยาบาลสู่เมืองสุขภาพ ทันสมัย (Smart City) ที่มีความสมบูรณ์ในด้าน Smart Environment, Smart Energy, Smart Mobility, Smart Clean and Smart Learning, Smart Health, Health Park, Garden Work Place ร่วมกับภาคเอกชน และภาคีเครือข่าย
- ๔) การสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ผลิตในประเทศไทย การส่งเสริมให้โรงพยาบาลเป็นพื้นที่ปลอดถุงพลาสติก การลดขยะที่เข้ามาในโรงพยาบาล
- ๕) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาตามแนวทาง Bio economy โดยการผลิตน้ำหมักชีวภาพ ใช้สำหรับการเกษตรและสำหรับย่อยสลายจุลินทรีย์ ช่วยดับกลิ่น บำบัดน้ำเสีย การผลิตผัก/สมุนไพรปลอดสารพิษในโรงเรือน โดยนวัตกรรม Smart Farm มาใช้ เพื่อนำมาใช้ในงานโภชนาการ และขายภายใต้แบรนด์ Dr.Rabbit พร้อมทั้งส่งเสริมการปรับเปลี่ยนรูปแบบการกำจัดขยะติดเชื้อแบบเดิมเป็นเตาพลังงานแสงอาทิตย์ เพื่อกำจัดขยะติดเชื้อในรพ. และรับกำจัดขยะติดเชื้อจากหน่วยบริการ เอกชน ภายในจังหวัดและพื้นที่ใกล้เคียง
- ๖) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาตามแนวทาง Circular economy โดยการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบำบัดน้ำเสีย และนำกลับมาใช้ซ้ำ การจัดการขยะครบวงจร มีศูนย์แยกขยะและหารายได้จากการขายขยะรีไซเคิล ระบบคัดแยกและกำจัดขยะด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง ถึงขยะอัจฉริยะ เช่น มีการร้องเตือนกรณีทิ้งขยะผิดประเภท

กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างสรรค์บริการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินสู่โรงพยาบาลที่พึ่งพาตนเองได้สูง
มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างโอกาสทางรายได้โดยนำ Big Data มาจัดกลุ่มผู้ป่วย เพื่อออกแบบการบริการให้ตอบสนองกลุ่ม Premium และส่งเสริมการพัฒนาบริการสุขภาพพรีเมียมรองรับผู้ใช้บริการที่มีกำลังซื้อ โดย

- การพัฒนาศูนย์บริการดูแลผู้ป่วยสูงอายุแบบไป-กลับ และแบบประจำ
 - การขยายบริการทางการแพทย์แบบพิเศษ (Special Medical Clinic) เช่น ผู้ป่วยมะเร็ง คลอดบุตร เป็นต้น
 - การพัฒนาศูนย์บริการมารดา และทารกแบบครบวงจร
 - การพัฒนาศูนย์ส่งเสริมพัฒนาการเด็กก่อนวัยเรียน (all day all night Nursery Center)
 - การสร้างและพัฒนา Package ดูแลผู้ป่วยสูงอายุ, nursing care delivery การบริการอาหารเพื่อสุขภาพแบบ Delivery และอาหาร Capsule
- ๒) การพัฒนา Wellness center ที่มีประสิทธิภาพสูง
- ส่งเสริมการพัฒนาศูนย์ชะลอวัย (Beauty and Aging) การสร้างศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ เช่น Spa, นวดแผนไทย เป็นต้น
 - จัดบริการ Wellness Center (PPK City) เพื่อรองรับการให้บริการในกลุ่มเด็ก กลุ่มวัยทำงาน และกลุ่มผู้สูงอายุ แบบครบวงจร ภายในรพ. เปิดศูนย์ให้บริการตรวจสุขภาพ รับปรึกษาปัญหาสุขภาพเบื้องต้น และเปิดให้เอกชนมาเช่าพื้นที่ให้บริการระหว่างรอรับบริการใน Wellness Center เช่น Shopping center, ร้านอาหาร, ร้านเสริมสวย, สระว่ายน้ำ และ Car care ฯลฯ
- ๓) การแสวงหารายได้จากการเป็นแหล่งเรียนรู้ทางสุขภาพของภูมิภาคตะวันออก และการจัดบริการวิชาการ แหล่งเรียนรู้ด้านสมุนไพรรักษาโรค
- ๔) แสวงหาความร่วมมือกับสหกรณ์เพื่อสนับสนุนธุรกรรมการเงิน เช่น เป็นแหล่งเงินกู้สำหรับทำธุรกิจ
- ๕) พัฒนาระบบบริการเพื่อรองรับบริการทางการแพทย์เพื่อตอบสนองกระแส Diversity เช่น ความหลากหลายทางเพศ, ความหลากหลายทางศาสนาและศรัทธา สนับสนุนการพัฒนาทีมสนับสนุนแพทย์ในการเปิดบริการผ่าตัดซับซ้อนมูลค่าสูง (ปลูกถ่ายอวัยวะ ศัลยกรรมความงามและแปลงเพศ ภาวะมีบุตรยาก)
- ๖) จัดตั้งทีมบริการทางการแพทย์มูลค่าสูง ประสานความร่วมมือร่วมกับ outsource เช่น แพทย์ผู้เชี่ยวชาญ ทีมเอเจนซี่ ฯลฯ
- ๗) จัดทำชุดบริการมูลค่าสูง เพื่อรองรับความต้องการทางสุขภาพในทุกกลุ่มวัยที่มีกำลังซื้อ โดย
- กลุ่มเด็ก : package วัคซีน, พัฒนา IQ
 - กลุ่มวัยรุ่น : รักษาสิว, ผิวใส, ใส่เหล็กตัดฟัน
 - กลุ่มวัยทำงาน : ศัลยกรรมเสริมความงาม, แปลงเพศ, lasik, office syndrome, ตรวจมวลกระดูก
 - กลุ่มผู้มีบุตรยาก : Promotion ลด ๕๐% (ครั้งที่ ๔) สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการเกิน ๓ ครั้ง

- กลุ่มสตรีมีครรภ์ : package เตรียมคลอด, คลอดในน้ำ
- กลุ่มผู้สูงอายุ : ตรวจสุขภาพผู้สูงอายุ, ธาราบำบัด, นวดผ่อนคลาย, บริการ buddy ผู้สูงอายุ (package คู่หูรู้ใจวัยชรา)
- ทุกกลุ่มวัย : package ลดความอ้วน, คัดกรองมะเร็ง

กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนาขีดความสามารถในการบริการสุขภาพรองรับพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออกที่เชื่อมโยงถึงเขตเศรษฐกิจพิเศษกับประเทศเพื่อนบ้านและนานาชาติ

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) พัฒนาระบบเครือข่ายการบริการฉุกเฉินการแพทย์ทางทะเลและอากาศ และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการสุขภาพแก่กลุ่มผู้ที่มีกำลังซื้อ ผู้ใช้บริการจากประเทศเพื่อนบ้าน รวมทั้งการติดตาม การให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลทางการแพทย์ เป็นต้น รองรับกลุ่มผู้มีกำลังซื้อ
- ๒) สร้าง Tertiary medical hub ของภาคตะวันออก, กัมพูชา โดยการสร้างเครือข่ายระบบการส่งต่อ และข้อมูล กับโรงพยาบาลจากประเทศเพื่อนบ้าน และในเขตภาคตะวันออก การติดต่อประสานงานตัวแทน agency เพื่อรับนักท่องเที่ยวเข้ามาใช้บริการทางด้านสุขภาพ และการพัฒนาระบบ Digital ในการรองรับนักท่องเที่ยวที่มารับบริการด้านสุขภาพ เช่น ระบบนัดหมายระบบยืนยันตัวตน ระบบ International Claim
- ๓) ประสานด้านตรวจคนเข้าเมืองเพื่อสร้างช่องทางพิเศษสำหรับนักท่องเที่ยวที่มารับบริการด้านสุขภาพ (Fast track) และจัดตั้งโรงพยาบาลพระปกเกล้าส่วนหน้า ในพื้นที่ชายแดนเพื่อทำการเชื่อมโยงผู้รับบริการชายแดนเข้าสู่ระบบ
- ๔) จัดตั้งศูนย์บริการทางการแพทย์ ASEAN and International Clinic เพื่อรองรับการบริการแก่นักท่องเที่ยว นักธุรกิจ และผู้ที่มีกำลังซื้อ และพัฒนาช่องทางสื่อสารกับผู้รับบริการกลุ่ม Premium ผ่าน Medical Platform (PPK Platform)
- ๕) พัฒนาขีดความสามารถบุคลากรทางการแพทย์ และบุคลากรสายสนับสนุน ด้านภาษาและการสื่อสาร เพื่อการจัดบริการ premium เพื่อรองรับการจัดบริการแก่นักท่องเที่ยว นักธุรกิจ และผู้ที่มีกำลังซื้อ
- ๖) เพิ่มศักยภาพการจัดการบริการ Premium ด้วยการบูรณาการความร่วมมือกับหุ้นส่วนยุทธศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญโดยเฉพาะ เพื่อเพิ่มสัดส่วนในการเปิดบริการร่วมกับ outsource เพื่อลดความเสียหายกรณีเกิดสงคราม, ภัยพิบัติหรือโรคระบาด และต้นทุนการจัดบริการด้านบุคลากร
- ๗) พัฒนาการบริการสุขภาพ การแพทย์แผนปัจจุบัน การแพทย์แผนไทย และการแพทย์ทางเลือก เชื่อมโยงการท่องเที่ยว และความต้องการของเศรษฐกิจและสังคม การพัฒนาขีดความสามารถบุคลากรทางการแพทย์และบุคลากรสายสนับสนุนด้านการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก เพื่อการจัดบริการให้มีมาตรฐานระดับสากล การจัดหาสถานที่ เวชภัณฑ์/ครุภัณฑ์ สำหรับการ

บริการให้มีมาตรฐานระดับสากล และร่วมมือกับธุรกิจการท่องเที่ยวและธุรกิจ Long Stay ในการสร้าง package การดูแลสุขภาพด้วยแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก (นวดเพื่อการรักษา/ ผ่อนคลาย อาหารเป็นยา) เพื่อส่งกลุ่มนักท่องเที่ยวเข้ามาใช้บริการ การพัฒนาบริการสุขภาพ การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกมูลค่าสูง

- สร้างผลิตภัณฑ์สมุนไพรภายใต้แบรนด์ของโรงพยาบาล (PPK Product) ให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับ
- สร้างระบบบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกแบบครบวงจร (One stop service)
- สร้างระบบบริการรูปแบบสปา แบบครบวงจรให้กับผู้มารับบริการทั้งคนไทยและต่างชาติ
- การพัฒนาแพทย์แผนจีน เพื่อจับกลุ่มนักท่องเที่ยว นักธุรกิจ และผู้ที่มีกำลังซื้อสูง
- การพัฒนาคลินิกกัญชาทางการแพทย์แก่กลุ่มผู้มารับบริการที่มีกำลังซื้อ
- การบูรณาการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์แผนปัจจุบันในหอผู้ป่วยใน โดยเฉพาะ สูติกรรม (หลังคลอด) อายุรกรรม (โรคหลอดเลือดสมอง)
- การบูรณาการการแพทย์แผนไทย การแพทย์แผนจีนและการแพทย์แผนปัจจุบันในหอผู้ป่วยใน อายุรกรรม (โรคหลอดเลือดสมอง)

กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนาสภาพแวดล้อม เสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กรแห่งความสุข สุขภาวะที่ยั่งยืน
มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) สร้าง Brand โรงพยาบาล ๕ ดี (ปัญญาดี สุขภาพดี รายได้ดี สิ่งแวดล้อมดี สังคมดี)
- ๒) การส่งเสริมการรวมกลุ่มของบุคลากรเป็นชมรมตามกิจกรรมประเพณี กิจกรรมประจำปี กิจกรรมสันทนาการ กิจกรรมที่สนใจเพื่อสร้างความสามัคคี มีความจงรักภักดีต่อองค์กร
- ๓) จัดสร้าง hall of Fames เพื่อชื่นชมคนทำงานดี ให้เป็นที่ยอมรับและมีความภาคภูมิใจ มีสิทธิพิเศษ เช่น มีพินิจภัณฑ์ หรือ มี digital sings เพื่อแสดงความชื่นชม
- ๔) สนับสนุน personal wellness ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตบุคลากรให้สุขภาพดี เช่น ศูนย์ฟิตเนส สำหรับบุคลากรของโรงพยาบาล, สนับสนุน Personal Wellness, มีการตรวจคัดกรองสุขภาพเชิงลึก เช่น ตรวจ genomic cancer คัดกรองมะเร็ง mamogram ให้แก่บุคลากรทุกคนตามเกณฑ์, มีร้านอาหารสุขภาพจำหน่ายให้บุคลากร
- ๕) พัฒนาการบริการเพื่อบุคลากร จัดมีช่องทางพิเศษสำหรับบุคลากร เพื่ออำนวยความสะดวกในการรับบริการรักษาอย่างรวดเร็ว และครบวงจร โดยไม่กระทบต่อการจัดบริการ
- ๖) เพิ่มโครงการหารรายได้พิเศษสำหรับบุคลากรภายใน เช่น การขายของออนไลน์ของเจ้าหน้าที่ (PPK MARKET), ระบบเฝ้าไข้, SMC, รายได้จากการทำวิจัย, รายได้จากการรับจัดสวนหรืองาน

พิเศษ เช่น ปลุกผักปลอดสาร ขยายอาหารคลีน เพิ่มสวัสดิการสำหรับบุคลากรทุกระดับ เช่น ค่าเวรล่วงเวลา อาหารว่างสำหรับเวร บ่าย ดึก

- ๗) พัฒนาสภาพแวดล้อมและนิเวศสุขภาพโรงพยาบาลให้เอื้อต่อการจัดบริการ ที่ผู้รับบริการและผู้ให้บริการมีความสุข
- ปรับภูมิทัศน์บริเวณรอบสระน้ำด้านหลังโรงพยาบาล เพื่อเป็นแหล่งพักผ่อนและออกกำลังกายสำหรับเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล
 - จัดพื้นที่รองรับการทำงานในอนาคตด้วยระบบ Co-Working Space ในที่ทำงานสำหรับเจ้าหน้าที่ มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ทันสมัย
 - การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน โครงสร้างทางเดินอุโมงค์ใต้ดินจากโรงพยาบาล ไปสวนสาธารณะ เพื่อลดความเสี่ยงในการข้ามถนน การเชื่อมโยงระบบขนส่งมวลชนกับโรงพยาบาล เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้บริการ
 - พัฒนาระบบการป้องกันและรองรับการเกิดน้ำท่วมในโรงพยาบาล โดยการประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ในจังหวัด
 - จัดสร้าง Phrapokkiao health park เพื่อเป็นพื้นที่ฟื้นฟูสุขภาพของผู้ป่วยและผู้สูงอายุ

กลยุทธ์ที่ ๖ พัฒนาระบบการบริหารจัดการโรงพยาบาลให้มีสมรรถนะสูง และพัฒนาบุคลากรรองรับภารกิจยุทธศาสตร์ และการพัฒนาโรงพยาบาลในวิถีถัดไป

มาตรการและแนวทางการปฏิบัติ

- ๑) การพัฒนาโรงพยาบาลด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand quality award : TQA) ที่เน้นการสร้างทีมงานที่มีความเป็นมืออาชีพ มีวิสัยทัศน์ การนำองค์กรด้วยยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบการติดตามประเมินผลด้วยเทคโนโลยี
- ๒) ทบทวนโครงสร้างการบริหารจัดการโรงพยาบาลให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในอนาคต พัฒนาหน้าที่และความรับผิดชอบ การส่งเสริมการพัฒนาเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ
- ๓) การเพิ่มขีดความสามารถทางการบัญชี-การเงิน โดยการจัดหาเทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาระบบงานบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ การเชื่อมโยงระบบงานบัญชีกับงานแผนงานและงบประมาณ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการการเบิกจ่ายงบประมาณ และงบประมาณในการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระดับปีของโรงพยาบาล การพัฒนาระบบการวิเคราะห์ทางบัญชีและการเงินเพื่อการตัดสินใจทางการบริหาร การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการพัฒนาระบบงานพัสดุ การเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกับระบบแผนงานงบประมาณ กับงานพัสดุ การพัฒนาระบบ Barcode ระบบ Tracking เพื่อรองรับการพัฒนางานพัสดุอิเล็กทรอนิกส์
- ๔) พัฒนาระบบงานการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวก (Facility management) ในงานแม่บ้าน งานรักษาความปลอดภัย งานสวน งานบำบัดน้ำเสีย งานซักฟอก โดยการพัฒนาแบบ out

sources และการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการบริการของโรงพยาบาล และการพัฒนาระบบการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกแบบเบ็ดเสร็จในอาคารศูนย์ความเป็นเลิศ และอาคารบริการแบบพรีเมียม

- ๕) การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงพยาบาล
- ๖) การส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานนำระบบการลดขั้นตอนในการทำงานโดยการนำระบบ Lean management และ Rick management มาใช้ในการลดขั้นตอน ลดต้นทุน ลดความสูญเสียในทุกหน่วยงานของโรงพยาบาล
- ๗) การพัฒนาระบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ การสร้างภาพลักษณ์ใหม่ให้กับโรงพยาบาล ด้วยทีมมืออาชีพ การพัฒนาเนื้อหาดิจิทัลเพื่อการสื่อสารองค์กร การติดตั้งบอร์ดอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสื่อสาร การพัฒนาประชาสัมพันธ์เชื่อมโยงกับการจัดการบริการระหว่างประเทศ (ประเทศเพื่อนบ้าน)
- ๘) การแสวงหาความร่วมมือทางยุทธศาสตร์ทั้งในและต่างประเทศเพื่อการพัฒนาบุคลากร และการแสวงหาความร่วมมือกับสถาบันการศึกษา หน่วยบริการสุขภาพ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการพัฒนาการจัดการของโรงพยาบาล
- ๙) การพัฒนาการบริหาร และพัฒนาบุคลากร โดย
 - เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร การส่งเสริมการบริหารและการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล
 - การนำวิทยาการและเทคโนโลยีการบริหารและการพัฒนาบุคลากรมาใช้ เช่น การบริหารความก้าวหน้าบุคลากร การคุ้มครองสิทธิและสวัสดิการบุคลากร การนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์และปัญญาประดิษฐ์มาใช้ทดแทนบุคลากรในบางตำแหน่ง เป็นต้น
 - กำหนดความสามารถด้าน Digital เป็นสมรรถนะหลัก การสร้างทีมบุคลากรทางการแพทย์เชี่ยวชาญสมรรถนะสูง การพัฒนาบุคลากรสนับสนุนให้เป็นผู้เชี่ยวชาญ การปรับปรุงระเบียบการบริหารงานทรัพยากรบุคคลเพื่อรองรับกับภารกิจ และยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลในอนาคต
 - การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริหาร และการพัฒนาบุคลากร และการพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลในวิถีใหม่
 - การลดการจ้างงานแบบถาวรในบางวิชาชีพ เพิ่มการจ้างงานผู้เชี่ยวชาญในรูปแบบของการจัดการบริการร่วมและแบ่งปันผลประโยชน์ และการจ้างงานแบบ freelance การจ้างงานชั่วคราว รายคาบ เมื่อต้องการ (การจ้างงานเฉพาะกิจ) การจ้างรายโปรเจค เป็นต้น
 - การพัฒนาระบบ e-Learning ในการพัฒนาบุคลากรภายใน