



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฎหมาย โรงพยาบาลพระปกเกล้า โทร. ๑๖๗๗

ที่ จป ๐๐๓๓.๑๐๑.๑๗/๕๓

วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า

ตามที่ กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดให้หน่วยงานมีการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส กำหนดให้หน่วยงาน รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค เสนอแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน นั้น

งานกฎหมาย ได้ดำเนินการร่วมกับศูนย์รับเรื่องร้องเรียน จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งสรุปผลการดำเนินการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไขเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘) ทั้งนี้ จากรายงานดังกล่าวพบว่า โรงพยาบาลพระปกเกล้า มีเพียงเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน เท่านั้น ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบแต่อย่างใด จึงเห็นควรเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนฯ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สาธารณชนสามารถเข้าตรวจสอบดูได้ ว่ามีระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาตให้เผยแพร่รายงานบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

(นายจตุรพิช ชนะสิทธิ์)

นิติกร

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า
เพื่อโปรดทราบ และเห็นควรอนุญาต

(นางสาวชภัทพร รongdech)

หัวหน้างานกฎหมาย

ทราบ

อนุญาต

(นายธีรพงศ์ ตุนาค)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพระปกเกล้า