

ประเภทการร้องเรียน

[illegible]

4.2 สถานที่	1													0
4.3 ด้านสิ่งแวดล้อม	2			แม่ค้าลดคนดั่ง	1					จนท.ศูนย์	1			2
4.4 ด้านระบบทรัพยากรบุคคล	3													0
5. สิทธิ/สวัสดิการ	4		เก็บเงินต่าง	เก็บเงินล้าง	เก็บเงินสิทธิUC, ยานอก	3		เก็บเงินlab	1	สารUCอยู่จ.ชชภูมิ	2			8
6. พรบ.สื่อสังคมออนไลน์	2		โพสต์รูป		บัญชี, อินเทอร์เน็ตต่างด้าว		โพสต์ข้อมูล	1	จนท.ชายALในFB	1				3
7. อื่นๆ	9				เก็บเงินค่าไฟฟ้า	1		ร้านค้าขายเกินราคา	1	สนเทห์	1	ขโมยโทรศัพท์	1	4
รวม	86	3	6	5	11	6	5	10	3	7	6	1	4	67

สรุปสถานะการณ้ความเสี่ยงที่ร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ 2563

ช่องทางที่รับเรื่องร้องเรียน	ต.ค 62	พ.ย 62	ธ.ค 62	ม.ค 63	ก.พ 63	มี.ค 63	เม.ย 63	พ.ค 63	มิ.ย 63	ก.ค 63	ส.ค 63	ก.ย 63	รวม
1.ร้องด้วยตนเองที่กลุ่มการพยาบาล	0	4	1	3	2	0	2	0	1	2	1	2	18
2.ร้องโดยผ่านทาง สสจ.	2	0	1	0	1	0	2	0	1	0	0	2	9
3.ร้องโดยผ่านทาง สปสช. (1330)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.ร้องโดยผ่านทางกระทรวง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.ร้องโดยผ่านทางศูนย์ดำรงธรรม	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	4
5.สื่อ หนังสือพิมพ์ / Facebook	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	0	4
6.โทรศัพท์	0	0	3	3	1	4	5	2	2	4	0	0	24
7.จดหมาย	0	1	1	1	2	1	0	1	1	0	0	0	8
8.อื่นๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	3	6	6	10	6	5	10	3	7	6	1	4	67

ร้องเรียนมาตรา 41	1		1		1		2						5
ยอดเงิน (บาท)	รพศ. 180000		รพศ. 100000		รพศ. 240000		รพศ. 400000 240000						1160000
ขอรับการช่วยเหลือฯ มาตรา 18													0
ยอดเงิน (บาท)													0
ขอรับการช่วยเหลือฯ ตามระเบียบ กระทรวงการคลัง			1				1						2
ยอดเงิน (บาท)			2000				5000						7000
ใกล้เคียง			2	1			1		1				5
ยอดเงิน (บาท)			1000 1500	73507			2730						78737

***หมายเหตุ

 ได้

 ไม่ได้

 รวม

สรุปผลการดำเนินงาน

- 1.สามารถตอบสนองเรื่องราວร้องทุกข้ได้ในระยะเวลา 3 วัน (นับจากวันรับเรื่องจนถึงวันที่มีการประชุมหาแนวทางแก้ไข) จำนวน..67.ราย คิดเป็น..100% (≥ 80%)
- 2.สามารถยุติเรื่องราວร้องทุกข้ได้ในระยะเวลา 30 วัน (นับจากวันที่รับเรื่องจนถึงวันที่ยุติ) จำนวน...57...ราย คิดเป็น..85.07%.... (≥ 80%)
- 3.สามารถยุติเรื่องได้โดยไม่มีการฟ้องร้องคดี จำนวน...66..ราย คิดเป็น....98.50%..... (≥ 80%)